

**GENNECT Cloud ジェネクト クラウド
GENNECT Remote ジェネクト リモート
サービス仕様書**

第 02 版

作成者	日置電機株式会社
作成日	2021年12月23日
最終更新日	2022年5月27日

目次

目次	2
0. はじめに	3
1. サービス内容、範囲	3
サービスの概要	3
提供商品・サービス	4
お申込み・ご発注例	6
サービス機能および概要	10
保守用商品	14
サービスの利用期間	15
サービスの更新について	15
サービスの再開について	16
ライセンス期間途中でのサービスの解約について	16
サービスレベルアグリーメント (SLA)	16
利用時間、可用性など	16
運用監視	17
障害対応	17
メンテナンス	18
パスワードポリシー	18
セキュリティ	18
① コンピュータウイルス対策	18
② 不正アクセス	18
③ 通信傍受	18
④ 監査	18
安全管理基準	18
データのバックアップ	19
データの復元	19
データの削除	19
アカウントの削除	19
長期にわたるメールの不達	19
利用規約の禁止事項に対する違反	19

0. はじめに

この度は計測クラウドサービス GENNECT Cloud ジェネクトクラウドおよび遠隔計測サービス GENNECT Remote ジェネクトリモートをご利用いただきありがとうございます。

日置電機株式会社(以下「当社」と称します)が提供する計測クラウドサービス GENNECT Cloud ジェネクトクラウドおよび遠隔計測サービス GENNECT Remote ジェネクトリモート(以下「本サービス」と称します)の利用申込みを行ったお客様(利用規約にもとづき当社と利用契約を締結のうえ、本サービスにアカウントを開設した個人および法人、もしくはその他の組織またはその代表者とし、ユーザー管理者の権限を持つものとします。以下同じ)に対する本サービスの提供内容、利用料金、提供範囲、提供方法、提供水準、利用時間帯その他の諸条件は以下のとおりとします。また、当該サービス仕様書は「GENNECT Cloud 利用規約」および「GENNECT Remote 利用規約」の一部を構成するものとし、当該サービス仕様書における「利用規約」とはこれらを指すものとします。

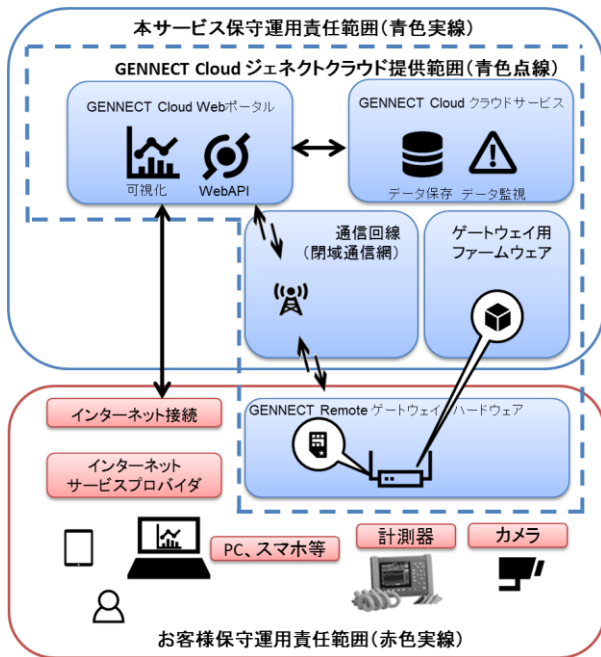
1. サービス内容、範囲

サービスの概要

本サービスは、計測データおよび計測ファイルを保存するクラウドサービス、クラウドサービスに Web アクセスして計測データ、計測ファイル、計測設定を閲覧・管理する機能を提供する Web ポータル、お客様が所有する GENNECT Remote 対応済の当社製計測器と通信して計測データをクラウドにアップロードするゲートウェイ、ゲートウェイがクラウドと通信するための通信回線(NTTドコモの通信網を利用しています)をご提供します。

これにより、地理的に分散設置された計測器からの計測データを一元管理することが可能となり、従来は困難であったロケーションを跨いだデータ傾向の突合せや、分析活用を行うための基盤として、ご利用いただくことができます。

本サービスの提供範囲、提供後に保守運用する弊社の責任範囲およびお客様の責任範囲を下図に示します。GENNECT Cloud ではクラウドサービス、Web ポータル、通信回線、ゲートウェイが提供されます(青色の点線箇所)。ご購入後の当社の保守運用の責任範囲はクラウドサービス、Web ポータル、通信回線、ゲートウェイのファームウェアといたします。ゲートウェイのハードウェアに関しては、お客様の責任範囲となります。ゲートウェイは修理できません。故障の場合は新品のゲートウェイと有償で交換します(保証範囲内の場合は無償となります。詳しくはゲートウェイの保証書をご参照ください)。



提供商品・サービス

提供商品・サービスは以下となります。

GENNECT Remote のライセンスが有効である間は、自動的に無償で GENNECT Cloud Standard 相当のサービスが提供されます。

計測クラウドサービス SF4180 GENNECT Cloud ジェネクトクラウド

・プラン内容

プラン名	GENNECT Cloud Free	GENNECT Cloud Standard	GENNECT Cloud Pro
ストレージ	5 GB	50 GB	500 GB
ユーザー数	3	10	100
チーム数	3	10	100
測定グループ数	1	10	100
アラーム数(測定グループごと)	3	30	100
高速モニターモード	なし	あり	あり
WebAPI の提供	なし	なし	あり
IP アドレス制限機能	なし	なし	あり
独自ロゴの設定	なし	なし	あり

・ライセンス提供形態および価格(税込)

プラン名	GENNECT Cloud Free	GENNECT Cloud Standard	GENNECT Cloud Pro
サブスクリプション(毎月)	無償	2,200 円	5,500 円
1 ヶ月ライセンスカード	無償	3,300 円	15,950 円
3 ヶ月ライセンスカード	無償	8,800 円	44,000 円
12 ヶ月ライセンスカード	無償	31,900 円	159,500 円

遠隔計測サービス SF4111/SF4112 GENNECT Remote ジェネクトリモート

・プラン内容

プラン名	GENNECT Remote Basic	GENNECT Remote Pro
計測器当たりの選択チャンネル数	30	100
ゲートウェイあたりの通信量(アカウントで共有)	1GB	5GB

・ライセンス提供形態および価格(税込)

プラン名	GENNECT Remote Basic	GENNECT Remote Pro
サブスクリプション(毎月)	5,500 円	11,000 円
1ヶ月ライセンスカード	9,020 円	17,820 円
3ヶ月ライセンスカード	24,750 円	49,500 円
12ヶ月ライセンスカード	91,300 円	181,500 円

・スターターセット

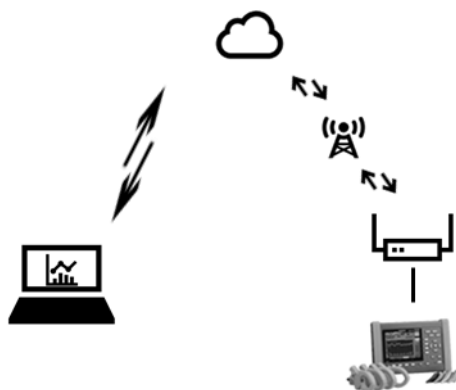
形名	SF4111	SF4112	
対応プラン名	GENNECT Remote Basic	GENNECT Remote Pro	
品名	遠隔計測サービス(スターターセット)	遠隔計測サービス(スターターセット)	
価格(税込)	109,780 円	140,800 円	
付属品	ゲートウェイ	○(Z4100)	○(Z4100)
	ACアダプタ	○	○
	SIMカード	○(Z4111) ゲートウェイに 組み込んで出荷	○(Z4112) ゲートウェイに 組み込んで出荷
	SDメモリーカード	-	○(Z4003)
	登録コード	○	○
	取扱説明書	○ SF4111, SF4112 クイックスタートマニュアル SF4111, SF4112 取扱説明書 Z4100 取扱説明書	○ SF4111, SF4112 クイックスタートマニュアル SF4111, SF4112 取扱説明書 Z4100 取扱説明書
	LANケーブル ストレート CAT 6a 1m	○	○
	付属ライセンス	Basic 1ヶ月ライセンス	Pro 1ヶ月ライセンス

お申込み・ご発注例

お申込み・ご発注例（その1）

初回のお申込み時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1ヶ所	1台	100MB/月	120MB/月	自動継続



※利用可能なチャンネル数は計測器あたり最大 SF4111:最大 30 チャンネル、SF4112:最大 100 チャンネルとなります

初回時 ご発注商品
 ・SF4111 遠隔計測サービス スターターセット（GENNECT Remote Basic1ヶ月ライセンス付）……1個

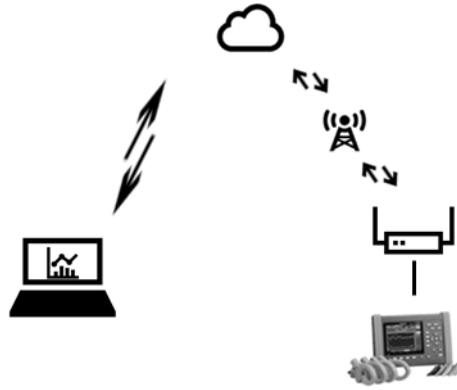
登録後にサブスクリプション契約をいただくことで、サービス利用期間は自動的に更新されます。

サブスクリプション契約
 ・GENNECT Remote Basic 月契約……………1契約

お申込み・ご発注例（その2）

初回のお申込み時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1ヶ所	1台	100MB/月	120MB/月	4ヶ月



※利用可能なチャンネル数は計測器あたり SF4111:最大 30 チャンネル、SF4112:最大 100 チャンネルとなります

初回時 ご発注商品

- ・SF4111 遠隔計測サービス スターターセット（GENNECT Remote Basic1ヶ月ライセンス付）……1個
- ・SF4111-03 遠隔計測サービス GENNECT Remote Basic 3ヶ月ライセンス……1個

更新時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1ヶ所	1台	100MB/月	120MB/月	6ヶ月

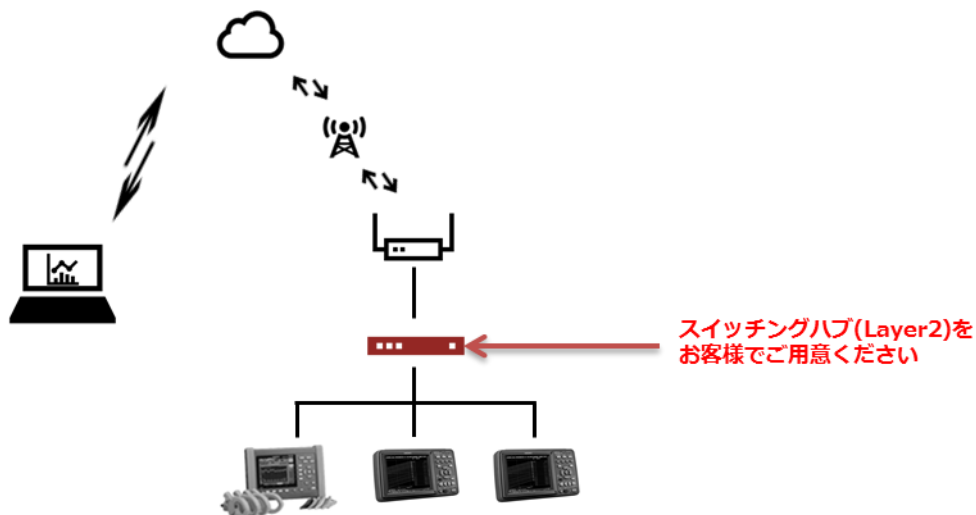
更新時(上記サービス利用期間終了時) ご発注商品

- ・SF4111-03 遠隔計測サービス GENNECT Remote Basic 3ヶ月ライセンス……2個

お申込み・ご発注例（その3）

初回のお申込み時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1ヶ所	3台	3GB/月	3.5GB/月	13ヶ月



※クラウド上に保存可能なデータは Cloud Free: 5GB、Cloud Standard: 50GB、Cloud Pro: 500GB となります。発注例(その3)のように、1月あたりのストレージ増加量が3GBの場合、13ヶ月分のデータ39GBを保存するには Cloud Standard が必要です(なお、Cloud Standard 相当のサービスは GENNECT Remote のライセンスに付属しますので別途のお申込みは不要です)。

※ゲートウェイから送信できる通信量は Remote Basic: 1GB、Remote Pro: 5GB となります。3GB の通信量が必要なゲートウェイは Remote Pro が必要です。

※利用可能なチャンネル数は計測器あたり SF4111:最大 30 チャンネル、SF4112:最大 100 チャンネルとなります。計測器が3台の場合、SF4111:最大 90 チャンネル、SF4112:最大 300 チャンネルとなります。

初回時 ご発注商品	
・SF4112 遠隔計測サービス スターターセット (GENNECT Remote Pro1ヶ月ライセンス付).....	1 個
・SF4112-12 遠隔計測サービス GENNECT Remote Pro 12ヶ月ライセンス.....	1 個

更新時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1ヶ所	3台	3GB/月	3.5GB/月	12ヶ月

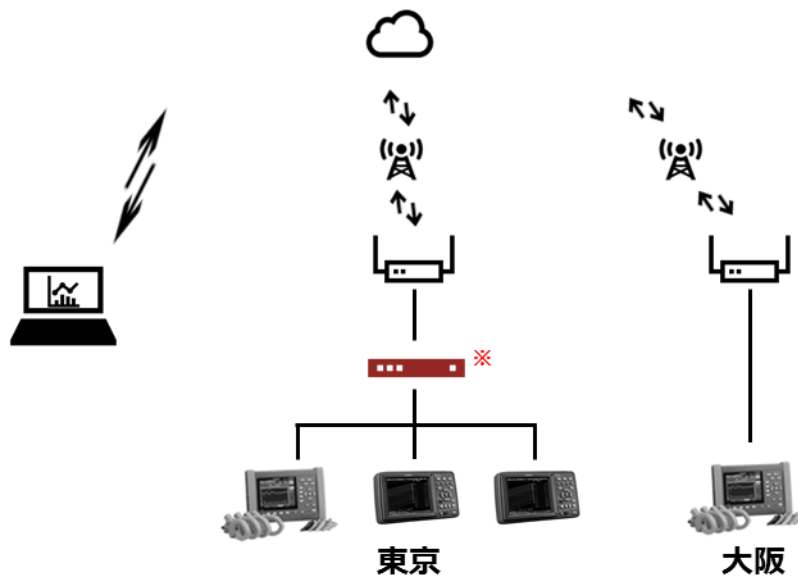
※25ヶ月分のデータ 75GB を保存するには、Cloud Pro が必要です。

更新時(上記サービス利用期間終了時) ご発注商品	
・SF4112-12 遠隔計測サービス GENNECT Remote Pro 12ヶ月ライセンス.....	1 個
・SF4182-12 計測クラウドサービス GENNECT Cloud Pro 12ヶ月ライセンス	1 個

お申込み・ご発注例（その 4）

初回のお申込み時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1ヶ所(東京)	3台	3GB/月	3.5GB/月	自動継続
1ヶ所(大阪)	1台	1GB/月	1GB/月	自動継続



※スイッチングハブ(Layer2)をお客様でご用意ください

※クラウド上に保存可能なデータは Cloud Free: 5GB、Cloud Standard: 50GB、Cloud Pro: 500GB となります。発注例(その 4)のように、1 月あたりのストレージ増加量が 4GB の場合、12 ヶ月利用するには Cloud Standard、13 ヶ月以上利用するには Cloud Pro が必要です。

※ゲートウェイから送信できる通信量は Remote Basic: 1GB、Remote Pro: 5GB となります。3.5GB の通信量が必要なゲートウェイは Remote Pro が必要です。

※チャンネル数は計測器あたりSF4111:最大 30 チャンネル、SF4112:最大 100 チャンネルとなります。計測器が 4 台の場合、SF4111:最大 120 チャンネル、SF4112:最大 400 チャンネルとなります。

初回時 ご発注商品

- ・SF4111 遠隔計測サービス スターターセット (GENNECT Remote Basic1ヶ月ライセンス付).....1 個
- ・SF4112 遠隔計測サービス スターターセット (GENNECT Remote Pro 1ヶ月ライセンス付).....1 個

登録後にサブスクリプション契約をいただくことで、サービス利用期間は自動的に更新されます。

サブスクリプション契約

- ・GENNECT Remote Basic1 契約
- ・GENNECT Remote Pro1 契約

サービス機能および概要

本章では概要仕様のみを記載しております。詳細な仕様に関してはオンラインヘルプをご確認ください。

GENNECT Cloud サービス機能仕様

-1. 共通項目

Web 画面、WebAPI	注記ない限り機能は Web 画面、Web API の両方で提供する	
表示言語	日本語	
タイムゾーン表示	Web 画面にて表示するタイムゾーンは日本標準時とする	
ライセンス期限	サブスクリプションを有効とした日を基準に 1 か月をライセンス期間とする ライセンス期間はサブスクリプションを解約しなければ1か月ごとに自動延長する 日付はタイムゾーンを協定世界時として判定する	
Web 画面へのログイン	アカウント ID、ユーザー ID、パスワードにてログイン	
WebAPI の認証トークン取得	アカウント ID、ユーザー ID、パスワードにて認証トークン取得	
二段階認証	なし(初期設定) / メール / 認証アプリ	
パスワード再発行	指定したメールアドレスに対しパスワード再発行用 URL を送信 再発行用 URL にて表示された画面で新パスワードを設定	
	再発行 URL 期限	送信から 30 分

-2. 一般ユーザー使用可能機能

共通機能	測定グループ選択 ログインユーザー情報表示 / 更新 ログアウト 自動ログアウト: 1 時間画面移動なしで自動ログアウト
モニター機能	ゲートウェイ / 計測器 / チャネル / カメラ画像のモニタリング 表示更新間隔: 1 分 閲覧チャンネル履歴呼び出し: 最新 10 件まで 時系列ビューアー呼び出し GENNECT 取得データエクスポート: ZIP(CSV) / HOK ゲートウェイセルフチェック 高速モニターモード: 5 秒(ベストエフォート)で 10 分間(ロギングされるデータは 1 分間隔) Bluetooth ダイレクト接続機器選択 GENNECT 取得チャンネル選択 1 計測器あたりの GENNECT 取得チャンネル数: GENNECT Remote Basic: 30 GENNECT Remote Pro: 100 測定グループ設定変更 ゲートウェイ設定変更 計測器設定変更 カメラ設定変更 GENNECT 取得チャンネル設定変更
ドライブ機能	ドライブ内容一覧表示 GENNECT 取得データ / カメラ画像 / ファイル一覧表示 閲覧チャンネル履歴呼び出し: 最新 10 件まで 時系列ビューアー呼び出し GENNECT 取得データエクスポート: ZIP(CSV) / HOK ファイルエクスポート: ZIP / HOK 任意ファイルのアップロード 計測器データファイルアップロード フォルダーの作成 フォルダーの移動 GENNECT 取得データ / カメラ画像 / ファイル / フォルダーの削除

	クラウドストレージ容量: GENNECT Cloud Free: 5 GB GENNECT Cloud Standard: 50 GB GENNECT Cloud Pro: 500 GB 利用可能通信量: GENNECT Remote Basic: 1GB / ゲートウェイ GENNECT Remote Pro: 5GB / ゲートウェイ
コンソール機能	ウェブブラウザ経由の遠隔操作 同時アクセス数: 1 計測器に対し 1 ユーザー 測定リスタート Bluetooth ダイレクト接続機器設定
アラーム機能	アラーム設定一覧表示 GENNECT 取得データアラーム作成 / 更新 アラーム条件: 超、以上、以下、未満、範囲外(しきい値含む)、範囲外(しきい値含まず) 合成条件: 2 CH の条件に対し、AND/OR 有効時間帯: 設定時刻以内でのみアラーム発生 GENNECT 取得データアラーム有効 / 無効切り替え GENNECT 取得データアラーム削除 ファイルアラーム設定 アラーム通知先設定: メール / LINE / Slack / Teams
時系列ビューアー機能	解析機能選択: グラフ表示、リスト表示、エクスポート 最大同時グラフ表示 CH、カメラ合計数: 32 最大同時リスト表示 CH 数: 32 最大同時エクスポート CH 数: 32 エクスポート形式: ZIP (CSV) / HOK グラフ縦軸設定
通知表示機能	通知一覧表示 未読通知数表示 通知表示フィルタ: 未読のみ表示 / すべて表示 指定した通知を既読にする 未読の通知を全て既読にする

-3. アカウント管理者専用機能

アカウント管理機能	アカウント作成 アカウント情報表示 / 設定 契約者情報表示 / 設定
ライセンス管理機能	プラン確認 クレジットカード登録 アカウントサブスクリプション契約 ゲートウェイサブスクリプション契約 サブスクリプション解約 支払い履歴表示 領収書ダウンロード アカウントライセンスカード登録 ゲートウェイライセンスカード登録 ゲートウェイ一覧表示 ゲートウェイ登録 ゲートウェイ内ファイル全削除
測定グループ管理機能	測定グループ作成 測定グループ一覧表示 測定グループ詳細表示 測定グループ設定 測定グループ削除

ユーザー管理機能	ユーザー作成 ユーザー一覧表示 ユーザー詳細表示 ユーザー設定 ユーザー二段階認証設定 ユーザー削除
チーム管理機能	チーム作成 チーム一覧表示 チーム詳細表示 チーム設定 チーム削除
システム通知管理機能	システム通知先設定:メール / LINE / Slack / Teams
問い合わせ機能	問い合わせ種類:問い合わせ / 障害報告 / 調査依頼 / アカウント削除 対象ゲートウェイ、遠隔操作の許可、件名、本文を指定して問い合わせ送信
SF4101 / SF4102 からの引継ぎ	必要項目:SF4101 / SF4102 の管理者のテナント ID、ユーザーID、パスワード 引継ぎ内容:ゲートウェイライセンス、GENNECT 取得データ、ファイル(未アップロード状態)

-4. サーバーイベント処理機能

データ収集、保存	アップロードされた GENNECT 取得データをデータベースに保存する		
GENNECT 取得データアラーム機能	アップロードされた GENNECT 取得データをアラーム条件と照合し、アラーム条件に合致すれば通知する		
ファイルアラーム機能	アップロードされたファイルをアラーム条件と照合し、アラーム条件に合致すれば通知する		
一時ログイン URL 発行	アラームを通知する際、一時的にログインする URL を発行する		
	有効期間	30 分	
一時ログイン URL 発行	制限事項	閲覧のみ 管理者用の機能は使用不可	
	ゲートウェイステータス通知	ゲートウェイの接続、切断、ストレージの残容量を検知し、通知する	
クラウドストレージ通知	残容量	1GB 以下	
	クラウドストレージ通知	クラウドストレージの残容量を検知し、通知する	
クラウドストレージ通知	残容量	1 割以下	
	超過データ削除	ライセンスに対してデータが超過していれば 1 か月後に削除する旨通知 1 か月後に削除し、削除したことを通知	
サブスクリプション通知	通知タイミング	決済完了時、サブスクリプションの自動更新時、決済失敗時	
	通知内容	決済完了時、サブスクリプションの自動更新時	決済日、決済内容、次回有効期限
		決済失敗時	決済日、決済内容、対処依頼
	通知時間	9:00	
ライセンス通知	サブスクリプションでない場合、ライセンス期限に近づくと通知		
	通知時間	9:00	
	通知スケジュール	3 か月前～1 か月前:1 か月ごと通知(月初の月曜日) 1 か月前～7 日前:1 週間ごと通知(月曜日) 6 日前～当日:1 日毎 翌日(ライセンスが終了したことを通知)	

-5. 制限事項

クラウドストレージ内ファイル保持期間	制限なし(容量で制限)
--------------------	-------------

クラウドストレージ容量を超過した GENNECT 取得データ・計測器データファイルの扱い	超過したことを契約者に通知し、1 か月後に全データを削除
メール受信に対する要件	no-reply@mail.gennect.net からのメールが受信できなければ使用不可
ウェブアプリに対するネットワーク要件	cloud.gennect.net に対する、外向き TCP:443 番ポートが解放されていないと使用不可

対応ブラウザ

・動作確認済みブラウザ(推奨解像度: PC 1366 × 768、スマートフォン 375 × 667 以上)

OS	ブラウザ	モニター機能 対応状況	ドライブ機能 対応状況	コンソール機能 対応状況
Windows	Google Chrome	◎	◎	◎
	Microsoft Edge(バージョン 79 以降)	○	○	○
	Internet Explorer 11	-	-	-
macOS	Google Chrome	○	○	○
iOS	Safari	○	○	○
Android	Google Chrome	○	○	○

◎:動作保証 ○:動作可能

GENNECT Remote ゲートウェイ機能仕様

携帯回線対応	自動回線接続 自動再接続
計測器対応機能	DHCP サーバー機能による IP アドレスの自動割り当て:192.168.1.101 - 254 自動検索 計測器のバージョンチェック 自動測定開始:ON / OFF 強制時刻合わせ:ON(時間指定) / OFF 計測器の自動設定 遠隔操作受付
GENNECT 取得データ対応機能	チャンネル選択 1 計測器あたりの GENNECT 取得チャンネル数: GENNECT Remote Basic: 30 GENNECT Remote Pro: 100 GENNECT 取得データアップロード 高速モニターモード受付 切断時のバックアップ:最新 2 週間
計測器データファイル対応機能	FTP サーバー FTP クライアント ファイル解析 計測器データファイルアップロード:自動 / 手動 自動ファイルアップロードサイズ制限:128MB 以下 手動ファイルアップロードサイズ制限:1GB 以下 ファイルバックアップ期間:制限なし ファイル自動削除:ON / OFF

	ファイル削除受付
カメラ対応機能	自動認識 接続数:1(USB ハブによる増設不可) カメラ画像画質:低 / 中 / 高 定期アップロード間隔:OFF / ON(感覚指定) イベント対応:イベント(PQA の電源イベント及びレコーダのトリガ)発生時、前後 1 分間のカメラ画像を ZIP にしてアップロード 切断時のバックアップ:なし
その他機能	ファームウェア自動バージョンアップ セルフチェック受付 LED によるステータス表示

対応済計測器バージョン

最新のファームウェアにバージョンアップの上、ご利用ください。

形名	モニター	ドライブ		コンソール
		GENNECT 取得データ	ファイル	
LR8410/16	V1.43		V1.43	-
LR8450/-01	V1.50		V1.50	V1.50
LR8512	V1.42		V1.42	V1.42
LR8513	V1.42		V1.42	V1.42
LR8514	V1.42		V1.42	V1.42
LR8515	V1.42		V1.42	V1.42
LR8520	V1.22		V1.22	V1.22
MR6000/-01	V3.11		V3.11	V3.11
MR8875	V2.17		V2.17	V2.17
PQ3100	V2.30		V2.30	V2.30
PQ3198	V1.20		V1.20 ^{*1}	V1.20
PW3360-10/11	V3.21		V3.21	V3.21
PW3365	V2.10		V2.10	V2.10

※1 当日中のファイルは取得不可。(ただし、測定停止により可能)

保守用商品

保守用として下記をご用意しています。

ゲートウェイ Z4100 と SIM カード Z4111, Z4112 は修理できません。故障の場合は新品と有償で交換します。ご依頼はご購入店(代理店)か最寄りの営業所にご連絡ください。

(サービス窓口: **0268-28-1688** / cs-info@hioki.co.jp)

形名	Z4100	Z4111	Z4112
品名	ゲートウェイ	SIM カード	
付属品	ゲートウェイ	○	—
	AC アダプタ	○	—
	SIM カード	—	○
	SD メモリーカード	—	—
	登録コード	—	○
	取説	○ Z4100 取扱説明書 SF4111,SF4112 クイックスタートマ	○ Z4111,Z4112 取扱説明書

		ニユアル SF4111,SF4112 取扱説明書		
	LAN ケーブル ストレート CAT 6a 1m	○		—
	付属ライセンス	-	GENNECT Remote Basic 1 ヶ月ライセンス	GENNECT Remote Pro 1 ヶ月ライセンス
備考		ゲートウェイ故障時の交換用で す。本商品単体のみでは遠隔 計測サービスはご利用できませ ん。	サービス終了後、再度遠隔計測サービスを再開した い場合にご利用いただけます。	

サービスの利用期間

ライセンス期間の確認

当社 Web サービスにログイン後、「ライセンス管理」のメニューをクリックすることで、ライセンス期間を確認できます。詳しくはオンラインヘルプをご参照ください。

サービスの更新について

サービスを自動継続する場合

クレジットカードを利用することで、サービスを自動継続することができます。クレジットカードを登録の上、対象のプランを選択し、サブスクリプションをご契約ください。サブスクリプション契約すると契約日の 1 ヶ月後にライセンス期間が設定され、1 ヶ月経過すると自動的に継続されます。

ライセンスカードを利用して更新する場合

GENNECT Cloud Standard のライセンスカード SF4181-01, -03, -12、GENNECT Cloud Pro のライセンスカード SF4182-01, -03, -12、GENNECT Remote Basic のライセンスカード SF4111-01, -03, -12、GENNECT Remote Pro のライセンスカード SF4112-01, -03, -12 をご購入いただき、アカウントおよびゲートウェイを指定して登録することでライセンス期間を延長することができます。

ライセンス終了日をすぎると多くの機能が制限されますので、余裕を持って発注いただくことをお勧めします。

更新時のご発注商品の例

- ・SF4112-12 遠隔計測サービス GENNECT Remote Pro 12 ヶ月ライセンス……………必要数量
- ・SF4182-12 計測クラウドサービス GENNECT Cloud Pro 12 ヶ月ライセンス ……………必要数量

サービスを更新しない場合

・GENNECT Cloud を更新しない場合

クレジットカードを利用したサブスクリプション契約(Standard, Pro)の場合には解約のお手続きが必要です。オンラインヘルプをご参考に、解約のお手続きを行ってください。解約をした場合、ライセンス満了日をもって Free プランに移行します。ライセンスカードを用いた場合には解約のお手続きは不要です。ライセンス期限日に自動的に Free プランに移行します。Free プランに移行するとストレージ保存容量が 5GB に制限され、データが超過している場合にはご契約者様のメールアドレスにデータ削除期限を通知いたします。期限を過ぎてもストレージが 5GB を超過している場合、ストレージ内のデータはすべて削除されます。期限内にデータを整理していただくようお願いいたします。

Free プランに移行した場合でも、5GB 以内のストレージのデータ、ユーザー情報などは削除されずにそのままご利用いただけます。お客様からアカウント削除をお申し出いただくことにより(GENNECT Cloud - ヘルプ - お問い合わせ)、クラ

クラウド上の測定データ、アカウント情報および契約者情報を削除いたします。

・GENNECT Remote を更新しない場合

クレジットカードを利用したサブスクリプション契約(Basic, Pro)の場合には解約のお手続きが必要です。オンラインヘルプをご参考に、解約のお手続きを行ってください。ライセンスカードを用いた場合には解約のお手続きは不要です。ライセンス終了日以降、ゲートウェイからクラウドへの通信は停止します。アカウントは GENNECT Cloud と共通ですので、データの扱いについては前項を参照ください。ライセンス終了日時時点でクラウドストレージではなくゲートウェイストレージに存在するデータについては、削除はされませんがクラウドへのアップロードは不可能となります。不要になった SIM カードは最寄りの営業支店または本社受注センター宛てにご返却ください。

サービスの再開について

GENNECT Cloud のアカウントについて

GENNECT Cloud のアカウントはライセンス期限が切れると自動的に Free プランとなり、ご契約者様からの削除依頼が無い限りはアカウントは削除されず、保存されているデータは削除されません。

GENNECT Remote ゲートウェイを再開する（ライセンス期間終了後 31 日以内の場合）

ライセンス期間終了日から 31 日以内に、対象のゲートウェイに対してサブスクリプション契約、またはライセンスカードの登録を実施いただくことで、ご利用のゲートウェイおよび SIM カードにてサービス利用を再開可能です。ライセンス期間終了日までの測定データは保持されています。ライセンス期間終了日から再開日までの通信は停止しているため、この期間のデータは保存されません。31 日を過ぎた場合には、ゲートウェイはそのままご利用いただけますが SIM カード (Z4111 もしくは Z4112) の交換が必要となります。

再開時(ライセンス期間終了後 31 日以内に再開手続きが可能な場合)のご発注商品の例

・SF4112-12 遠隔計測サービス GENNECT Remote Pro 12ヶ月ライセンス……………必要数量

GENNECT Remote ゲートウェイを再開する（ライセンス期間終了後 32 日以降の場合）

ライセンス期間終了日から 31 日経過すると、対象のゲートウェイ登録は削除され、また SIM カードが使用不可能になります。

再度サービスを再開したい場合には、以前のゲートウェイ Z4100 は再利用可能ですが、SIM カード Z4111 または Z4112 を交換し、再度ご登録をお願いいたします。

再開時(サービス終了後 31 日以内に再開手続きができない場合)のご発注商品の例

・SF4112-12 遠隔計測サービス GENNECT Remote Pro 12ヶ月ライセンス……………必要数量

・Z4112 SIM カード……………上記と同数の必要数量

ライセンス期間途中でのサービスの解約について

ライセンス期間途中でのサービスの解約は可能ですが、返金はいたしません。ご契約者様からのアカウント削除のお申出後、クラウド上のゲートウェイ登録および測定データ、アカウントを削除いたします。

サービスレベルアグリーメント (SLA)

利用時間、可用性など

ウェブ画面、WebAPI サービス提供時間	00:00 ~ 24:00
	例外事項

	<p>メンテナンス時間: 7:30 – 8:30 のサービス不能は保証対象外とする</p>
<p>ウェブ画面、WebAPI 可用性 (以下「可用性」と称します)</p>	<p>可用性 99%(サービス提供時間中のサービス提供不能期間 1%未満) 以上の場合は、原則として保証しません</p> <p>サービス提供不能期間 ウェブ画面サービスに対する死活監視が NG になる期間とする</p> <p>補償 可用性が 99%を下回る場合は、サービス不能時間に相当する日数をライセンス期間に加算する GENNECT Cloud Free のユーザーは補償しない</p> <p>例外事項 インターネット回線の不具合に起因する障害は、障害時間に含まない。 事前に告知するメンテナンス時間でのアクセス不能時間は、障害時間に含まない</p>
<p>ゲートウェイ GENNECT 取得データ・計測器データファイルについて</p>	<p>00:00 ~ 24:00</p> <p>例外事項 メンテナンス時間: 7:30 – 8:30(協定世界時) のデータ欠けは保証対象外とする GENNECT Cloud Free のユーザーは補償しない</p> <p>設置場所の電源状況・通信状況に起因する障害は、サービス提供不能時間 に含まない。 事前に告知するメンテナンス時間でのアクセス不能時間は、サービス提供不 能時間に含まない</p>
<p>問い合わせ対応</p>	<p>対応時間: 平日 8:30 – 12:00, 13:00 - 17:00 問い合わせはお問い合わせフォームのみ</p>

運用監視

当社は、24 時間 365 日(閏年 366 日)運用監視を行うものとし、障害のあった場合には速やかに対応し、お客様に通知するものとします(対応時間は弊社営業時間に準ずる)。

当社は、本サービスのポータルにアクセスされた方の履歴「アクセスログ」を記録し、保守管理や利用状況に関する統計分析のために利用することがあります。またシステムメンテナンス時や障害対応時等に正常に動作していることを確認する目的でお客様のアカウントにアクセスする場合があります。当社は、アクセスログやアカウント情報(測定データや測定ファイルを含む)を保守管理や利用状況・動作状況の確認以外の目的で利用しないものとします。

障害対応

ゲートウェイおよび計測器障害時の対応

現地でのゲートウェイおよび計測器の障害はお客様にて対応するものとします。本サービスには現地での障害時の対応は含まれていません。但し、通信回線を利用したゲートウェイのファームウェアの保守運用は当社の責任範囲で実施いたします。

本サービスのクラウド (Web サービス) 障害の対応

クラウド (Web サービス) の障害は、本サービスのポータルに掲載します。
障害が発生した場合は、当社にて提供する機能に関する本サービスのクラウドサービス基盤の動作状況の確認を行うものとし、本サービスが提供する機能の利用可否を通知するものとします。

当社プログラムの障害の場合は、当社にて再立ち上げを含め対応するものとします。

当社は、システム障害などで当社、代理店およびお客様の不利益が発生する可能性がある判断した場合に、お客様のデータを確認することがあります。

メンテナンス

メンテナンス等の作業のため、本サービスを停止する場合があります。その場合は、本サービスのポータルに掲載いたします。ただし、緊急性が求められると当社にて判断した作業に関しては、上記の限りではありません。

パスワードポリシー

お客様のユーザー管理者のパスワードは以下のポリシーに従ってご設定ください。

- ・文字長:8 文字以上とすること。
- ・組合せ:数字、大文字英字、小文字英字を各 1 文字以上組み合わせること。

セキュリティ

当社は、以下のセキュリティ管理を行うものとします。

① コンピュータウイルス対策

- ・コンピュータウイルス対策製品を導入し、リアルタイムにコンピューター・ウイルスの侵入をチェックします。
- ・定期的に本サービスで利用しているコンピュータウイルス対策製品のバージョンアップ、パッチリリースの情報を確認し、検証を行った上で適用します。

② 不正アクセス

- ・クラウドサービス基盤が持つファイヤーウォール機能を利用し、システム利用目的以外の本サービスへのアクセスをシャットアウトします。
- ・ユーザが本サービスのポータルへアクセスする際、ユーザ ID、およびパスワードによる認証確認を行います。
- ・IoT ゲートウェイ機器が本サービスのサービス基盤とデータ通信を行う際には、証明書による認証確認を行うこととします。ただし、IoT ゲートウェイ機器が閉域通信網を介して接続される場合には、閉域通信網のエッジとの通信において、証明書による認証確認を行うこととします。

③ 通信傍受

- ・本サービスのポータルを利用するユーザの通信は、TLS による通信の暗号化を行います。
- ・本サービスのサービス基盤とデータ通信を行う IoT ゲートウェイ機器との通信は、TLS による通信の暗号化を行うこととします。ただし、コンソール機能を用いた遠隔操作におけるゲートウェイクラウドサーバー間の通信は SSH による通信の暗号化を行うこととします。

④ 監査

- ・外部機関により脆弱性診断を実施し、システム及びアプリケーションの脆弱性を確認します。

安全管理基準

当社は、本サービス利用規約第 25 条(秘密の保持)および第 26 条(個人情報の保護)(以下併せて「秘密情報等」と称します)の安全管理基準を次のとおり定めるものとします。

- ① 当社は、秘密情報等を取扱う設備、施設および秘密情報が記録された機器、媒体の保管場所を可能な限り限定するものとします。
- ② 当社は、保管場所について施錠等の措置を講じるものとし、秘密情報等を取扱う権限者以外の者が許可なく立入らないように入室管理を行うものとします。
- ③ 当社は、秘密情報等にアクセスできる権限者を出来る限り限定するとともに、ID、パスワードその他の認証手段を用いたアクセス制限を行うものとします。

- ④ 当社は、個人情報について、本人またはその代理人（本人より委任された方、または親権者などの法定代理人をいいます。以下同じ）からその内容の問合せ、修正または削除の要請を受けたときは、その要請に応じる必要があると当社が判断した場合に、遅滞なく当該要請に対応するものとします。なお、当社は、当該要請の対応を行った場合、または対応を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを本人または代理人に通知します。
- ⑤ 当社は、秘密情報等に漏洩、紛失、毀損、改竄等の事故が発生した場合または事故の発生の可能性が高いと判断する客観的状況が生じた場合には直ちにお客様に報告するものとします。
- ⑥ 前号の場合、当社は再発防止のために必要な措置を、自己の責任と負担において講じるものとします。
- ⑦ 当社は、本サービスが終了したときには、すべての秘密情報等（複製物含む）を直ちにお客様に返還し、またはお客様の指示に従って廃棄するとともに、当社のサーバー等に記録された秘密情報等を消去して復元不可能な状態にするものとします。

データのバックアップ

当社はバックアップを以下の頻度および保管期間で行うものとします。契約終了後は、当社の責任において廃棄するものとします。

- ・バックアップ頻度：1日1回
- ・バックアップ期間：7日間

データの復元

当社は本サービスにおいて、障害等によりデータが失われた場合、速やかに原因を追求し、上記のバックアップから復旧に努めるものとします。ただし、代理店およびお客様の責に帰する場合にはこの限りではありません。

データの削除

GENNECT Cloud のプラン変更、もしくはライセンス期間の終了によりストレージ容量が縮小され、ストレージ量が超過した場合、お客様のメールアドレスにデータ削除の期限を通知いたします。期限を過ぎてもストレージが超過している場合、ストレージ内のデータは全て削除されます。お客様の責任のもとで、期限前にファイルエクスポート機能でお手元の PC に保存した上でストレージのデータを削除するなどの対応をお願いいたします。

アカウントの削除

長期にわたるメールの不達

お客様のメールアドレスに2ヶ月以上メール不達の場合、当該アカウントを削除（凍結）する場合があります。大切なお知らせが届かないことのないように、お客様のメールアドレスは必ず受信できる状態に維持していただくようお願いいたします。

利用規約の禁止事項に対する違反

利用規約の禁止事項に違反が認められ、さらに改善が見られない場合は、当該アカウントを削除（凍結）する場合があります。本サービスを利用される場合は、利用規約をよくお読みになり、内容を理解の上お使いいただくようお願いいたします。