GENNECT Cloud ジェネクト クラウド
GENNECT Remote ジェネクト リモート
サービス仕様書

第 14 版

作　成　者	日置電機株式会社
作　成　日	2021 年 12 月 23 日
最終更新日	2026 年 10 月 5 日

目次

GENNECT Cloud ジェネクト クラウド 1
GENNECT Remote ジェネクト リモート 1
サービス仕様書 1
目次 2
0. はじめに 3
1. サービス内容、範囲 3
サービスの概要 3
提供商品・サービス 4
お申込み・ご発注例 7
サービス機能および概要 13
保守用商品 21
サービスの利用期間 22
サービスの更新について 22
サービスの再開について 23
ライセンス期間途中でのサービスの解約について 23
サービスレベルアグリーメント(SLA) 24
利用時間、可用性など 24
運用監視 25
障害対応 25
メンテナンス 25
パスワードポリシー 25
セキュリティ 25
① コンピュータウィルス対策 25
② 不正アクセス 25
③ 通信傍受 26
④ 監査 26
安全管理基準 26
データのバックアップ 26
データの復元 26
データの削除 26
アカウントの削除 27
長期にわたるメールの不達 27
利用規約の禁止事項に対する違反 27

0. はじめに

この度は計測クラウドサービス GENNECT Cloud ジェネクトクラウドおよび遠隔計測サービスGENNECT Remote ジェネクトリモートをご利用いただきありがとうございます。
日置電機株式会社(以下「当社」と称します)が提供する計測クラウドサービス GENNECT Cloud ジェネクトクラウドおよび遠隔計測サービス GENNECT Remote ジェネクトリモート(以下「本サービス」と称します)の利用申込みを行ったお客様(利用規約にもとづき当社と利用契約を締結のうえ、本サービスにアカウントを開設した個人および法人、もしくはその他の組織またはその代表者とし、ユーザー管理者の権限を持つものとします。以下同じ)に対する本サービスの提供内容、利用料金、提供範囲、提供方法、提供水準、利用時間帯その他の諸条件は以下のとおりとします。また、当該サービス仕様書は「GENNECT Cloud 利用規約」および「GENNECT Remote 利用規約」の一部を構成するものとし、当該サービス仕様書における「利用規約」とはこれらを指すものとします。

1. サービス内容、範囲

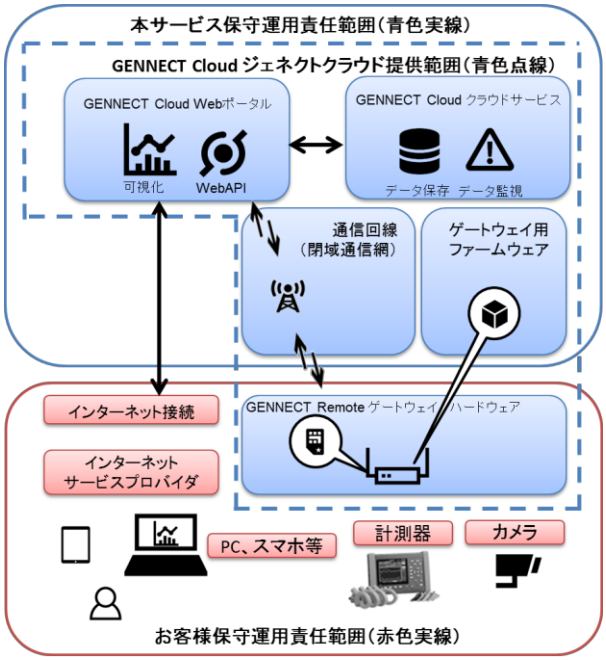
サービスの概要

本サービスは、計測データおよび計測ファイルを保存するクラウドサービス、クラウドサービスに Web アクセスして計測データ、計測ファイル、計測設定を閲覧・管理する機能を提供する Web ポータル、お客様が所有する GENNECT Remote 対応済の当社製計測器と通信して計測データをクラウドにアップロードするゲートウェイ、ゲートウェイがクラウドと通信するための通信回線(NTT ドコモの通信網を利用しています)をご提供します。

これにより、地理的に分散設置された計測器からの計測データを一元管理することが可能となり、従来は困難であったロケーションを跨いだデータ傾向の突合せや、分析活用を行うための基盤として、ご利用いただくことができます。

本サービスの提供範囲、提供後に保守運用する弊社の責任範囲およびお客様の責任範囲を下図に示します。
GENNECT Cloud ではクラウドサービス、Web ポータル、通信回線、ゲートウェイが提供されます(青色の点線箇所)。ご購入後の当社の保守運用の責任範囲はクラウドサービス、Web ポータル、通信回線、ゲートウェイのファームウェアといたします。ゲートウェイのハードウェアに関しては、お客様の責任範囲となります。ゲートウェイは修理できません。故障の場合は新品のゲートウェイと有償で交換します(保証範囲内の場合は無償となります。詳しくはゲートウェイの保証書をご参照ください)。

*GENNECT Remote ゲートウェイおよび通信回線は日本でのみ提供しています。



提供商品・サービス

提供商品・サービスは以下となります。
GENNECT Remote のライセンスが有効である間は、自動的に無償で GENNECT Cloud Standard 相当のサービスが提供されます。

計測クラウドサービス SF4180 GENNECT Cloud ジェネクトクラウド

・プラン内容

プラン名	GENNECT Cloud Free	GENNECT Cloud Standard	GENNECT Cloud Pro
クラウドストレージ容量	5 GB	50 GB	500 GB
登録アプリ数	3	10	100
ユーザー数	3	10	100
チーム数	3	10	100
測定グループ数	1	10	100
アラーム数 / 測定グループごと	3	30	100
演算チャネル数 / 測定グループごと	3	30	100
ダッシュボードパネル数 / 測定グループごと	1	3	10
チャネル選択数(One) / 計測器ごと	30	30	100
チャネル選択数(LR845 直接接続)	30	150	1000
接続可能な計測器数(Cross / One)	3	8	8
共有写真図面テンプレート数 /測定グループごと	0	30	100
共有バッテリープロファイル数	0	30	100

共有バッテリーしきい値数	0	30	100
共有機器リスト数	0	3	100
レポート自動出力テンプレート数 / 測定グループごと	0	3	10
コンソール機能(One の遠隔計測モード)	なし	あり	あり
コンソール機能(LR8450 直接接続)	閲覧のみ	あり	あり
SIM の維持	なし	あり	あり
WebAPI の提供	なし	なし	あり
IP アドレス制限機能	なし	なし	あり
代替ログインアカウント ID	なし	なし	あり
測定値インポート	なし	なし	あり

・ライセンス提供形態および価格(税別)

プラン名	GENNECT Cloud Free	GENNECT Cloud Standard	GENNECT Cloud Pro
サブスクリプション(毎月)	無償	2,200 円	5,500 円
1 ヶ月ライセンスカード	-	3,300 円	16,000 円
3 ヶ月ライセンスカード	-	8,800 円	44,000 円
12 ヶ月ライセンスカード	-	31,900 円	159,500 円

遠隔計測サービス SF4111/SF4112 GENNECT Remote ジェネクトリモート

・プラン内容

プラン名	GENNECT Remote Basic	GENNECT Remote Pro
接続可能な計測器数 (ワイヤレスロガーを含む合計)	8 台	8 台
接続可能なワイヤレスロガー数	6 台	6 台
計測器当たりの選択チャネル数	30	100
ゲートウェイあたりの通信量(アカウントで共有)	1GB	5GB

・ライセンス提供形態および価格(税別)

プラン名	GENNECT Remote Basic	GENNECT Remote Pro
サブスクリプション(毎月)	5,500 円	11,000 円
1 ヶ月ライセンスカード	10,000 円	20,000 円
3 ヶ月ライセンスカード	28,000 円	56,000 円
12 ヶ月ライセンスカード	99,000 円	198,000 円
追加通信量(1GB/1 ヶ月あたり)	1,500 円	1,500 円

・スターターセット

形名		SF4111	SF4112
対応プラン名		GENNECT Remote Basic	GENNECT Remote Pro
品名		遠隔計測サービス(スターターセット)	遠隔計測サービス(スターターセット)
価格(税別)		122,000 円	152,000 円
付属品	ゲートウェイ	○(Z4100)	○(Z4100)
	AC アダプタ	○	○
	SIM カード	○(Z4111) ゲートウェイに 組み込んで出荷	○(Z4112) ゲートウェイに 組み込んで出荷
	SD メモリーカード	-	○(Z4003)

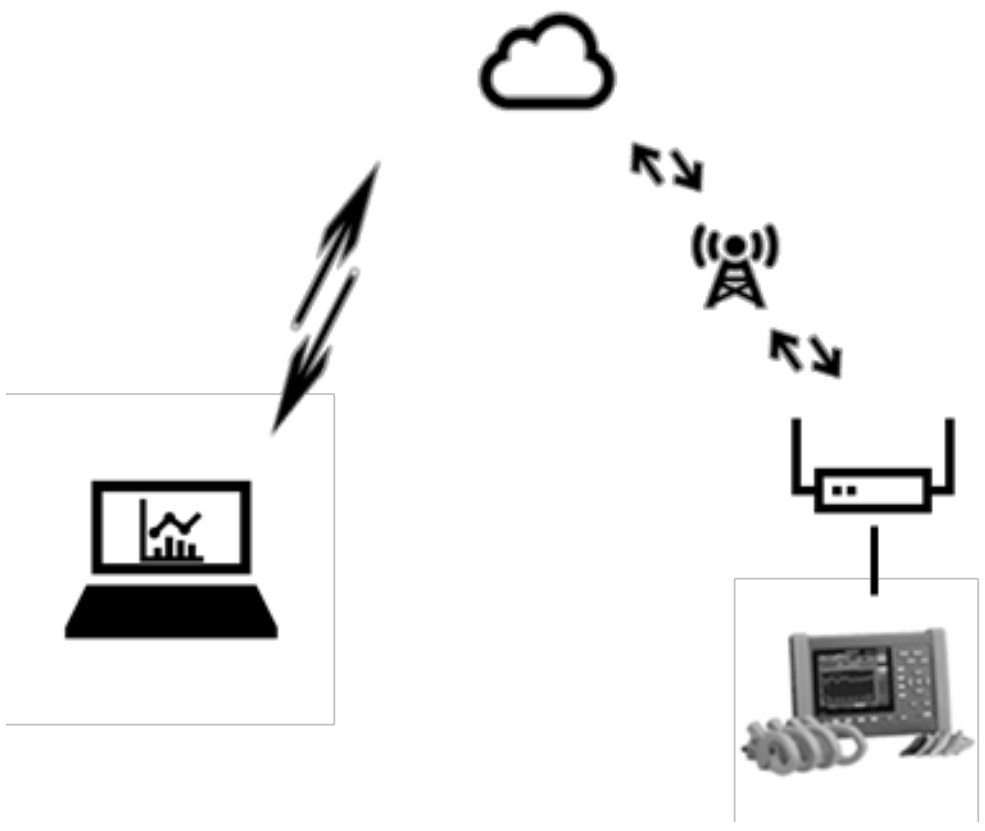
	登録コード	○	○
	取扱説明書	○ SF4111, SF4112 クイックスタートマニュアル SF4111, SF4112 取扱説明書 Z4100 取扱説明書	○ SF4111, SF4112 クイックスタートマニュアル SF4111, SF4112 取扱説明書 Z4100 取扱説明書
	LAN ケーブル ストレート CAT 6a 1m	○	○
	付属ライセンス	Basic 1 ヶ月ライセンス	Pro 1 ヶ月ライセンス

お申込み・ご発注例

お申込み・ご発注例（その 1）

初回のお申込み時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1 ヶ所	1 台	100MB/月	120MB/月	自動継続



※利用可能なチャネル数は計測器あたり最大 SF4111:最大 30 チャネル、SF4112:最大 100 チャネルとなります

初回時 ご発注商品
・SF4111 遠隔計測サービス スターターセット （GENNECT Remote Basic1 ヶ月ライセンス付）・・・・・1 個

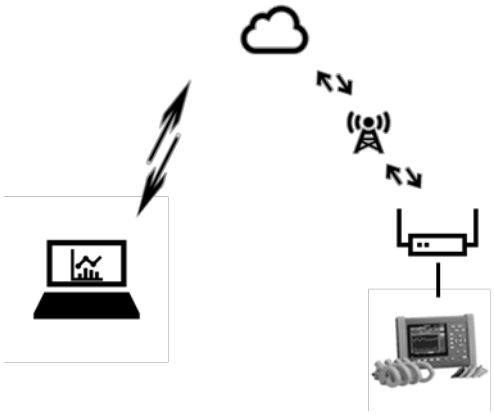
登録後にサブスクリプション契約をいただくことで、サービス利用期間は自動的に更新されます。

サブスクリプション契約
・GENNECT Remote Basic 月契約・・・1 契約

お申込み・ご発注例（その 2）

初回のお申込み時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1 ヶ所	1 台	100MB/月	120MB/月	4 ヶ月



※利用可能なチャネル数は計測器あたり SF4111:最大 30 チャネル、SF4112:最大 100 チャネルとなります

初回時　ご発注商品
・SF4111　遠隔計測サービス　スターターセット　（GENNECT Remote Basic1ヶ月ライセンス付）・・・・・1 個
・SF4111-03　遠隔計測サービス　GENNECT Remote Basic 3 ヶ月ライセンス・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 個

更新時に下記の遠隔計測をご希望の場合

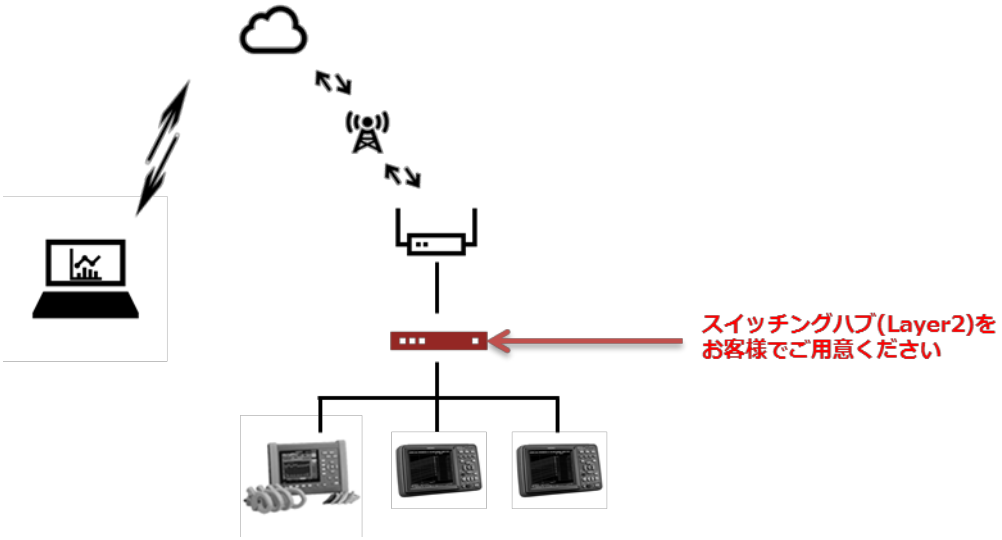
遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1 ヶ所	1 台	100MB/月	120MB/月	6 ヶ月

更新時（上記サービス利用期間終了時）　ご発注商品
・SF4111-03　遠隔計測サービス　GENNECT Remote Basic 3 ヶ月ライセンス・・・・・・・・・・・・・・・・・・2 個

お申込み・ご発注例（その 3）

初回のお申込み時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1 ヶ所	3 台	3GB/月	3.5GB/月	13 ヶ月



※クラウド上に保存可能なデータは Cloud Free: 5GB、Cloud Standard: 50GB、Cloud Pro: 500GB となります。発注例（その 3）のように、1 月あたりのストレージ増加量が 3GB の場合、13 ヶ月分のデータ 39GB を保存するには Cloud Standard が必要です（なお、Cloud Standard 相当のサービスは GENNECT Remote のライセンスに付属しますので別途のお申込みは不要です）。
※ゲートウェイから送信できる通信量は Remote Basic: 1GB、Remote Pro: 5GB となります。3GB の通信量が必要なゲートウェイは Remote Pro が必要です。
※利用可能なチャネル数は計測器あたり SF4111:最大 30 チャネル、SF4112:最大 100 チャネルとなります。計測器が 3 台の場合、SF4111:最大 90 チャネル、SF4112:最大 300 チャネルとなります。

初回時 ご発注商品
・SF4112 遠隔計測サービス スターターセット （GENNECT Remote Pro1 ヶ月ライセンス付）・・・・・・1 個
・SF4112-12 遠隔計測サービス GENNECT Remote Pro 12 ヶ月ライセンス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 個

更新時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1 ヶ所	3 台	3GB/月	3.5GB/月	12 ヶ月

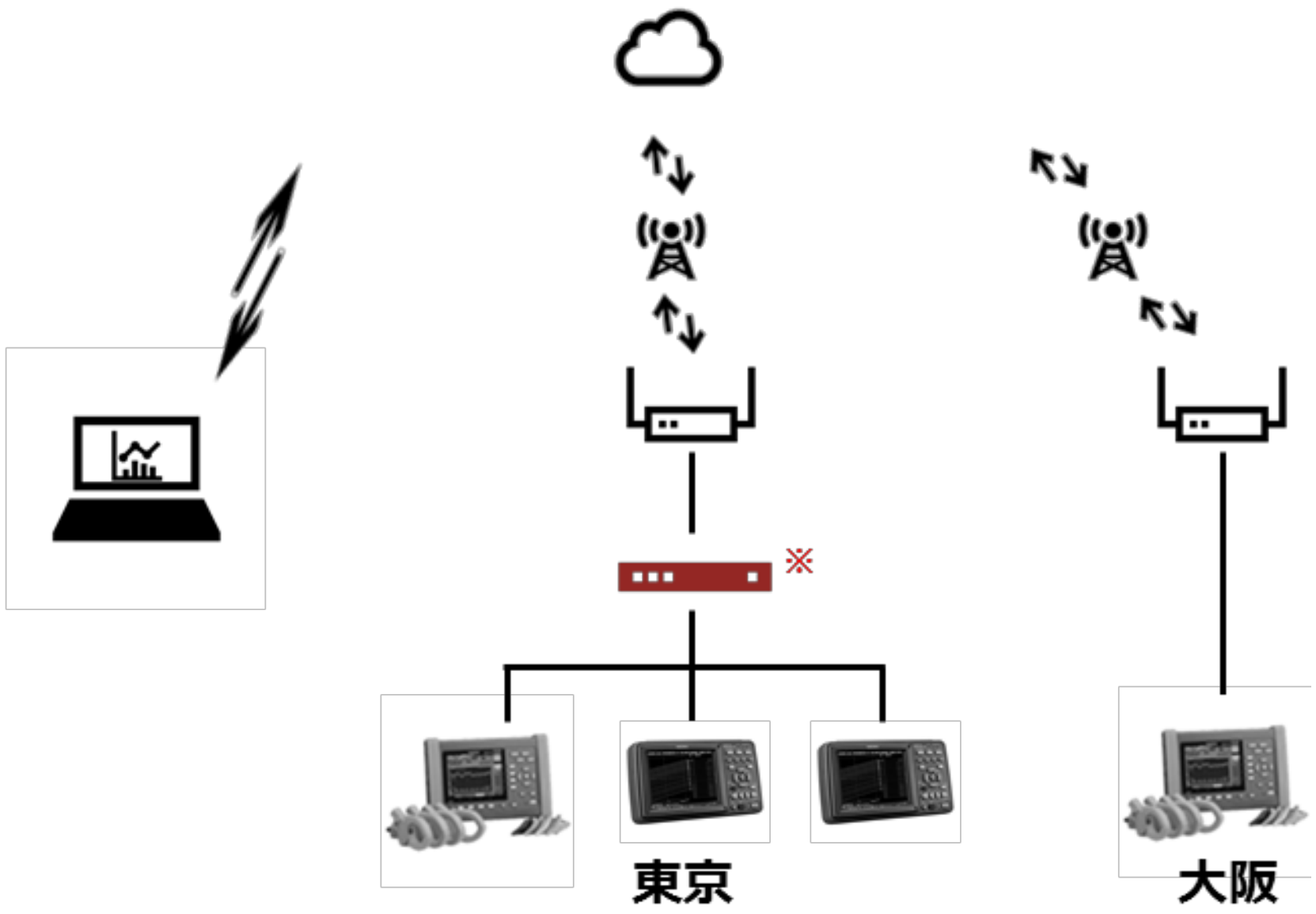
※25 ヶ月分のデータ 75GB を保存するには、Cloud Pro が必要です。

更新時（上記サービス利用期間終了時） ご発注商品
・SF4112-12 遠隔計測サービス GENNECT Remote Pro 12 ヶ月ライセンス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 個
・SF4182-12 GENNECT Cloud Pro 12 ヶ月ライセンス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 個

お申込み・ご発注例（その 4）

初回のお申込み時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1ヶ所(東京)	3台	3GB/月	3.5GB/月	自動継続
1ヶ所(大阪)	1台	1GB/月	1GB/月	自動継続



※スイッチングハブ(Layer2)をお客様でご用意ください

※クラウド上に保存可能なデータは Cloud Free: 5GB、Cloud Standard: 50GB、Cloud Pro: 500GB となります。発注例(その 4)のように、1 月あたりのストレージ増加量が 4GB の場合、12 ヶ月利用するには Cloud Standard、13 ヶ月以上利用するには Cloud Pro が必要です。
※ゲートウェイから送信できる通信量は Remote Basic: 1GB、Remote Pro: 5GB となります。3.5GB の通信量が必要なゲートウェイは Remote Pro が必要です。
※チャネル数は計測器あたり SF4111:最大 30 チャネル、SF4112:最大 100 チャネルとなります。計測器が 4 台の場合、SF4111:最大 120 チャネル、SF4112:最大 400 チャネルとなります。

初回時　ご発注商品
・SF4111　遠隔計測サービス　スターターセット　(GENNECT Remote Basic1 ヶ月ライセンス付)・・・・・1 個
・SF4112　遠隔計測サービス　スターターセット　(GENNECT Remote Pro 1 ヶ月ライセンス付)・・・・・1 個

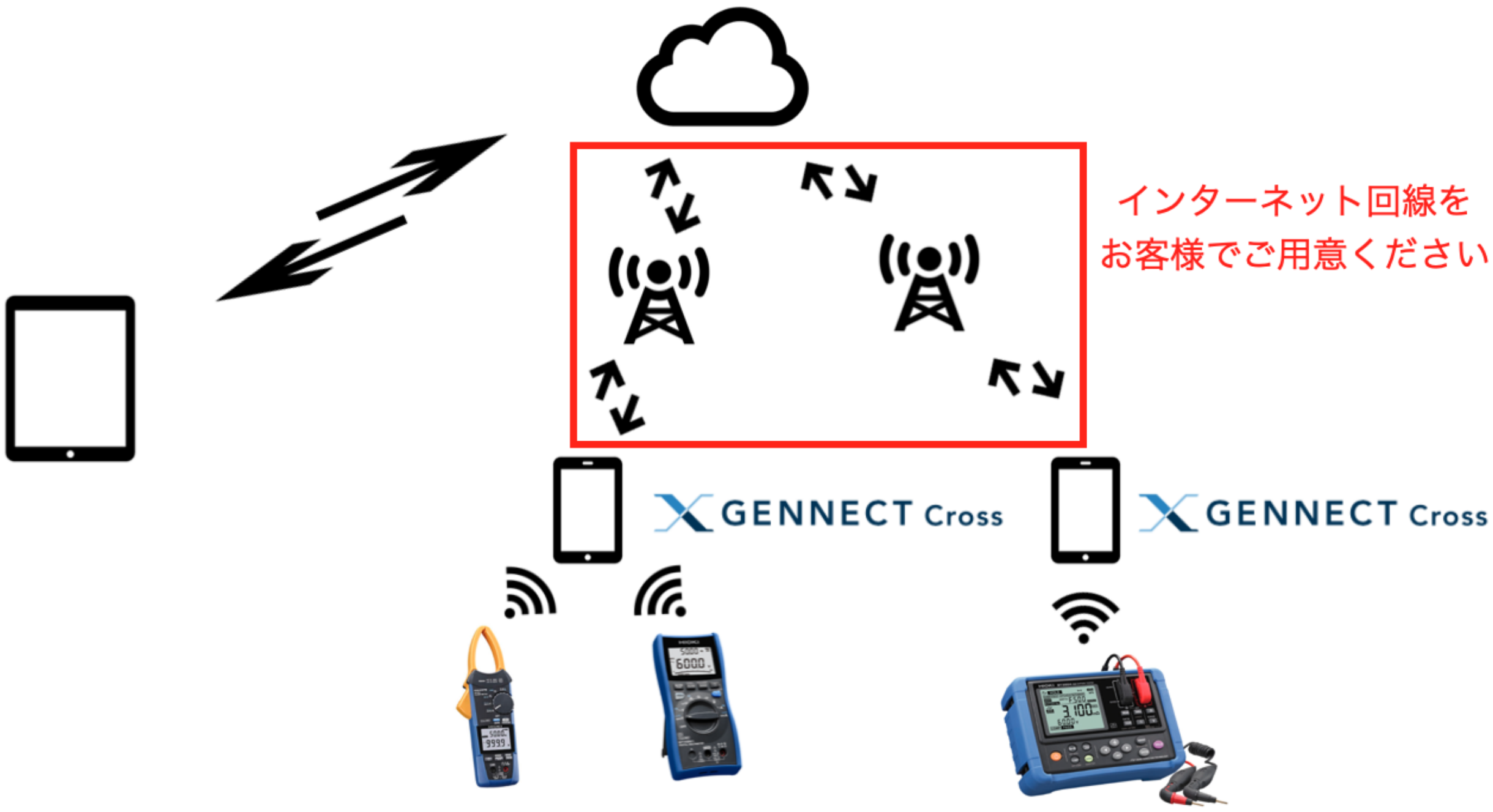
登録後にサブスクリプション契約をいただくことで、サービス利用期間は自動的に更新されます。

サブスクリプション契約
・GENNECT Remote Basic ・・・1 契約
・GENNECT Remote Pro ・・1 契約

お申込み・ご発注例（その 5）

初回のお申込み時に下記の計測をご希望の場合

測定エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1 ヶ所	3 台	500MB/月	-	6 ヶ月



※登録アプリケーション数 3 以内、一つのアプリケーションに接続する計測器数 3 以内の範囲であれば、GENNECT Cloud Free（無償）をご利用いただけます。
※GENNECT Cloud Free の場合、クラウド上に保存可能なデータの上限は 5GB となります。
※インターネット回線はお客様にご用意していただく必要があります。

初回時　ご発注商品
なし

利用期間終了時に下記の遠隔計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1 ヶ所	3 台	500MB/月	-	12 ヶ月

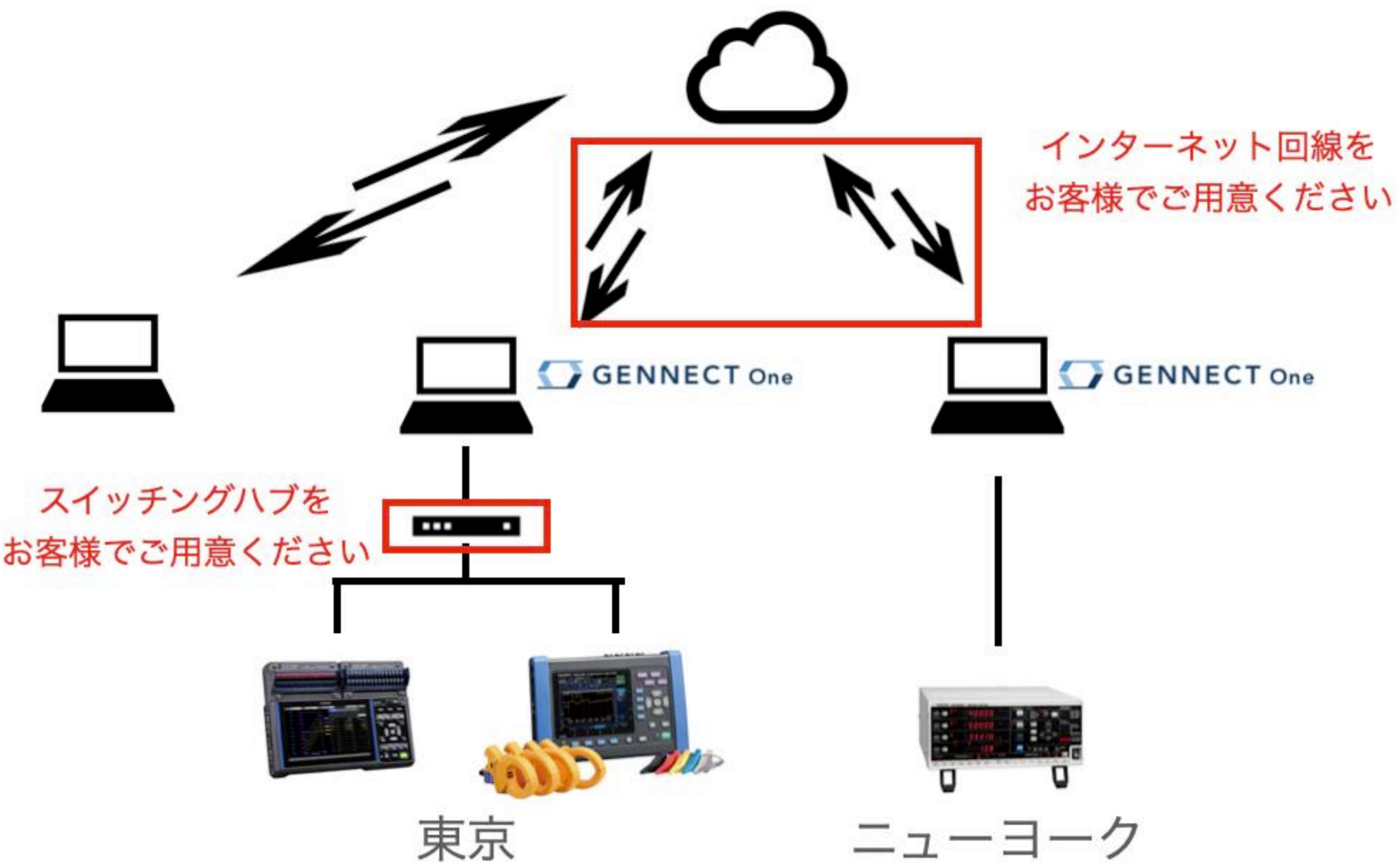
※合計 18 ヶ月分のデータ(500MB * 18 ≒ 9GB)を保存するには GENNECT Cloud Standard が必要です。

上記サービス利用期間終了時　ご発注商品
・SF4181-12 GENNECT Cloud Standard・・・1 個

お申込み・ご発注例（その 6）

初回のお申込み時に下記の計測をご希望の場合

遠隔計測エリア	接続する計測器の台数	ストレージ増加	通信量	サービス利用期間
1 ヶ所(東京)	2 台	3GB/月	-	自動継続
1 ヶ所(ニューヨーク)	1 台	2GB/月	-	自動継続



※クラウド上に保存可能なデータは Cloud Free: 5GB、Cloud Standard: 50GB、Cloud Pro: 500GB となります。発注例(その 6)のように、1 月あたりのストレージ増加量が 5GB の場合、10 ヶ月利用するには Cloud Standard、11 ヶ月以上利用するには Cloud Pro が必要です。
※チャネル数は計測器あたり Cloud Free / Cloud Standard:最大 30 チャネル、Cloud Pro:最大 100 チャネルとなります。
※インターネット回線はお客様にご用意していただく必要があります。

初回時 ご発注商品
･SF4181 GENNECT Cloud Standard･･1 個
もしくは
･SF4182 GENNECT Cloud Pro･･･1 個

登録後にサブスクリプション契約をいただくことで、サービス利用期間は自動的に更新されます。

サブスクリプション契約
･GENNECT Cloud Standard ･･1 契約
もしくは
･GENNECT Cloud Pro ･･1 契約

サービス機能および概要

本章では概要仕様のみを記載しております。詳細な仕様に関してはオンラインヘルプをご確認ください。

GENNECT Cloud サービス機能仕様

-1. 共通項目

Web 画面、WebAPI	注記ない限り機能は Web 画面、Web API の両方で提供する	
表示言語	対応国について を参照	
タイムゾーン表示	Web 画面にて表示するタイムゾーンは閲覧端末(PC/モバイル等)に設定されたタイムゾーンとする	
ライセンス期限	サブスクリプションの場合、有効とした日を基準に 1 か月をライセンス期間とする。 ライセンス期間はサブスクリプションを解約しなければ1か月ごとに自動延長する ライセンスカードの場合、登録した日もしくは現在所有しているライセンスの日付にライセンスカードの日数を加算した日をライセンス期限とする。ただし 13 か月以上先のライセンスは設定できない 日付はタイムゾーンを協定世界時として判定する	
Web 画面へのログイン	アカウント ID、ユーザーID、パスワードにてログイン 代替ログインアカウント ID、ユーザーID、パスワードにてログイン(要 GENNECT Cloud Pro) メールアドレスを入力後、アカウントを選択し、パスワードを入力してログイン メールアドレスを入力後、「my HIOKI でログイン」を選択し、my HIOKI のパスワードを入力してログイン	
WebAPI の認証トークン取得	要 GENNECT Cloud Pro アカウント ID、ユーザーID、パスワードにて認証トークン取得 代替ログインアカウント ID、ユーザーID、パスワードにて認証トークン取得	
二段階認証	なし(初期設定) / メール / 認証アプリ	
パスワード再発行	指定したメールアドレスに対しパスワード再発行用 URL を送信 再発行用 URL にて表示された画面で新パスワードを設定	
	再発行 URL 期限	送信から 30 分

-2. 一般機能

共通機能	測定グループ選択 ログインユーザー情報表示 / 更新 ログアウト 自動ログアウト:24 時間画面移動なしで自動ログアウト
モニター機能	ゲートウェイ / アプリケーション / 計測器 / チャネル / カメラ画像のモニタリング 表示更新間隔:1 分 時系列ビューアー呼び出し GENNECT 取得データエクスポート:ZIP(CSV) / HOK / HOK2 ゲートウェイ / アプリケーションセルフチェック 高速モニターモード:5 秒(ベストエフォート)で 10 分間(ロギングされるデータは 1 分間隔) ワイヤレスロガー機器登録 GENNECT 取得チャネル選択 1 計測器あたりの GENNECT 取得チャネル数: GENNECT Remote Basic:30 GENNECT Remote Pro: 100 GENNECT One (GENNECT Cloud Free 利用時): 30 GENNECT One (GENNECT Cloud Standard 利用時): 30 GENNECT One (GENNECT Cloud Pro 利用時): 100 測定グループ設定変更

	ゲートウェイ設定変更 アプリケーション設定変更 計測器設定変更 カメラ設定変更 GENNECT 取得チャネル設定変更 ダッシュボードパネル作成 計測器ファームウェアバージョンアップ
ドライブ機能	ドライブ内容一覧表示 GENNECT 取得データ / カメラ画像 / ファイル一覧表示 時系列ビューアー呼び出し GENNECT 取得データエクスポート:ZIP（CSV） / HOK/ HOK2 ファイルエクスポート:ZIP / HOK ダウンロード URL 取得 ファイルをビューアーで開く 任意ファイルのアップロード HOK ファイルアップロード 計測器データファイルアップロード フォルダーの作成 フォルダーの移動 GENNECT 取得データ / カメラ画像 / ファイル / フォルダーの削除 GENNECT 取得データのインポート HOK ファイルビューアー ファイル振り分け機能 クラウドストレージ容量: GENNECT Cloud Free:5 GB GENNECT Cloud Standard:50 GB GENNECT Cloud Pro:500 GB 利用可能通信量: GENNECT Remote Basic:1GB / ゲートウェイ GENNECT Remote Pro: 5GB / ゲートウェイ 設定した追加通信量
コンソール機能	ウェブブラウザ経由の遠隔操作 同時アクセス数:1 計測器に対し 1 ユーザー 測定リスタート ワイヤレスロガー機器設定
アラーム機能	アラーム設定一覧表示 GENNECT 取得データアラーム作成 / 更新 アラーム条件:超、以上、以下、未満、範囲外（しきい値含む）、範囲外（しきい値含まず） 合成条件:2 CH の条件に対し、AND/OR 有効時間帯:設定時刻以内でのみアラーム発生 終了時アラーム:ON/OFF アラームフィルター:アラーム状態が変更されるまでの継続時間を指定 GENNECT 取得データアラーム有効 / 無効切り替え GENNECT 取得データアラーム削除 ファイルアラーム設定 アラーム通知設定 通知言語 / ゲートウェイ、アプリケーション接続切断通知 / ゲートウェイ空き容量通知 / チャネル特殊値通知 アラーム通知先設定:メール / アプリケーション / Slack アラームテスト送信
時系列ビューアー機能	解析機能選択:グラフ表示、リスト表示、エクスポート 最大同時グラフ表示 CH、カメラ合計数:32

	最大同時リスト表示 CH 数:32 最大同時エクスポート CH 数:32 エクスポート形式:ZIP(CSV) / HOK / HOK2 グラフ縦軸設定 グラフ縦軸一括設定 比較グラフ表示
通知表示機能	通知一覧表示 未読通知数表示 通知表示フィルタ:未読のみ表示 / すべて表示 指定した通知を既読にする 未読の通知を全て既読にする
ダッシュボード機能	パネル表示(グラフ+値 / グラフのみ / 値のみ / 画像＋値 / 画像のみ / アラーム) 表示更新間隔:1 分 最新値表示:登録チャネルの最新値を表示 グラフ表示:登録チャネルの直近(1 時間 or 1 日 or 1 週間)の GENNECT 取得データを表示 パネル表示(画像+値 / 画像のみ) 表示更新間隔:1 分 最新値の移動:表示されている最新値を画像領域内の任意の場所に移動可能 文字表示の設定編集 時系列ビューアー呼び出し パネル設定変更 パネル削除
チャネル間演算機能	演算チャネル一覧表示 演算チャネル作成 / コピー作成 演算に使用可能な演算子:+(加算)、-(減算)、*(乗算)、/(除算) 演算に使用可能な関数:SQ(二乗)、SQR(平方根) 演算に使用するチャネル数:1 チャネル以上 10 チャネル以内 演算チャネル設定変更 演算チャネル削除
レポート機能	レポート設定一覧表示 レポート通知先表示 レポートの手動作成 レポート設定作成 / 更新 レポート作成の有効/無効切り替え レポート設定削除 レポート通知先設定

-3. アカウント管理機能

アカウント管理機能	アカウント作成 アカウント情報表示 / 設定 契約者情報表示 / 設定 my HIOKI 連携
ライセンス管理機能	プラン確認 クレジットカード登録 アカウントサブスクリプション契約 ゲートウェイサブスクリプション契約 サブスクリプション解約 支払い履歴表示 領収書ダウンロード アカウントライセンスカード登録 ゲートウェイライセンスカード登録 ライセンスプラン変更(月に 1 回まで)

	ゲートウェイ一覧表示 ゲートウェイ登録 ゲートウェイ内ファイル全削除 追加通信量の上限値設定/
測定グループ管理機能	測定グループ作成 測定グループ一覧表示 測定グループ詳細表示 測定グループ設定 測定グループ削除
ユーザー管理機能	ユーザー作成 ユーザー一覧表示 ユーザー詳細表示 ユーザー設定 ユーザー二段階認証設定 ユーザー削除
チーム管理機能	チーム作成 チーム一覧表示 チーム詳細表示 チーム設定 チーム削除
システム通知管理機能	システム通知先設定:メール / アプリケーション / Slack
問い合わせ機能	問い合わせ種類:問い合わせ / 障害報告 / 調査依頼 / アカウント削除 対象ゲートウェイ、遠隔操作の許可、件名、本文を指定して問い合わせ送信
アプリケーション管理機能	アプリケーション一覧表示
登録製品管理機能	登録製品一覧表示 登録製品詳細表示 登録製品編集 登録製品削除 製品登録 校正履歴確認 校正書類ダウンロード 修理依頼シート・校正依頼シートダウンロード

-4. サーバーイベント処理機能

データ収集、保存	アップロードされた GENNECT 取得データをデータベースに保存する	
チャネル間演算	アップロードされた GENNECT 取得データをもとにチャネル間演算を実行する	
GENNECT 取得データアラーム機能	アップロードされた GENNECT 取得データをアラーム条件と照合し、アラーム条件に合致すれば通知する	
ファイルアラーム機能	アップロードされたファイルをアラーム条件と照合し、アラーム条件に合致すれば通知する	
一時ログイン URL 発行	アラームを通知する際、一時的にログインする URL を発行する	
	有効期間	30 分
	制限事項	閲覧のみ 管理者用の機能は使用不可
ゲートウェイステータス通知	ゲートウェイの接続、切断、ストレージの残容量を検知し、通知する	
	残容量	1GB 以下
クラウドストレージ通知	クラウドストレージの残容量を検知し、通知する	
	残容量	1 割以下
超過データ削除	ライセンスに対してデータが超過していれば 31 日後に削除する旨通知 31 日後に削除し、削除したことを通知	
サブスクリプション通知	通知タイミング	クレジットカード登録時、決済完了時、サブスクリプションの自動更新時、決済失敗時、更新日の 7 日前の 9:00、更新日当日の 9:00

	通知内容	クレジットカード登録時	登録されたカードの末尾 4 桁
		決済完了時、サブスクリプションの自動更新時	決済日、決済内容、次回有効期限
		決済失敗時	決済日、決済内容、対処依頼
		更新日の 7 日前、当日	更新日、決済内容
ライセンス通知	サブスクリプションでない場合、ライセンス期限に近づくと通知		
	通知時間	9:00	
	通知スケジュール	3か月前～1か月前:1か月ごと通知(月初の月曜日) 1 か月前～7 日前:1 週間ごと通知(月曜日) 7 日前、当日 翌日(ライセンスが終了したことを通知)	
通信量通知	ゲートウェイの通信量に関する通知を行う		
	通知タイミング	基本通信量の 90%を超えたとき、基本通信量と追加通信量の合計に達したとき、追加通信量の課金が発生したとき	
異常ログイン検知通知	初回ログイン時を除き、過去 2 ヶ月の間ログインが無かった国からのログインを検知した場合に通知を行う(my HIOKI からのログインを除く)		

-5. 制限事項およびネットワーク要件

GENNECT 取得データの保持期間	Free プラン: 1 年間 Standard, Pro プラン: 制限なし(容量で制限)
カメラ画像の保持期間	Free プラン: 1 年間 Standard, Pro プラン: 制限なし(容量で制限)
クラウドストレージ内ファイル保持期間	Free プラン: 1 年間 Standard, Pro プラン: 制限なし(容量で制限)
クラウドストレージ容量を超過した GENNECT 取得データ・計測器データファイルの扱い	超過したことを契約者に通知し、31 日後に全データを削除
メール受信に対する要件	no-reply@mail.gennect.net からのメールが受信できること
ウェブアプリに対するネットワーク要件	HTTPS: *.gennect.net に対する、外向き TCP:443 番ポートが解放されていること
GENNECT One に使用する回線に対するネットワーク要件	HTTPS:cloud.gennect.net および app.gennect.net に対する、外向き TCP:443 番ポートが解放されていること MQTTS:iot.cloud.gennect.net に対する、外向き TCP443 番ポートが解放されていること。TLS 相互認証が許可されていること。経路上で TLS 復号がされていないこと(ドメイン指定で許可する場合は TLS のサーバー名表示(SNI)による許可ルールの使用を推奨) SSH(計測器遠隔操作の受付):cloud-relay.gennect.net に対する、外向き TCP:443 番ポートが解放されていること
GENNECT Cross に使用する回線に対するネットワーク要件	HTTPS:cloud.gennect.net および app.gennect.net に対する、外向き TCP:443 番ポートが解放されていること MQTTS:a314maxk2739k7-ats.iot.ap-northeast-1.amazonaws.com に対する、外向き TCP443 番ポートおよび 8883 番ポートが解放されていること。TLS 相互認証が許可されていること。経路上で TLS 復号がされていないこと(ドメイン指定で許可する場合は TLS のサーバー名表示(SNI)による許可ルールの使用を推奨)
LR8450, PQ3360 に使用する回線に対するネットワーク要件	HTTPS:cloud.gennect.net に対する、外向き TCP:443 番ポートが解放されていること

	MQTTS:iot.cloud.gennect.net に対する、外向きTCP443番ポートが解放されていること。TLS 相互認証が許可されていること。経路上で TLS 復号がされていないこと(ドメイン指定で許可する場合はTLSのサーバー名表示(SNI)による許可ルールの使用を推奨) SSH(計測器遠隔操作の受付):cloud-relay.gennect.net に対する、外向き TCP:443 番ポートが解放されていること

-6. アプリケーション対応機能

バッテリープロファイル共有機能 (GENNECT One / GENNECT Cross で使用可能)	プロファイル一覧取得 プロファイルアップロード プロファイルダウンロード プロファイル削除
バッテリーしきい値共有機能 (GENNECT One / GENNECT Cross で使用可能)	しきい値一覧取得 しきい値アップロード しきい値ダウンロード しきい値削除
写真図面テンプレート共有機能 (GENNECT Cross で使用可能)	テンプレート一覧取得 テンプレートアップロード テンプレートダウンロード テンプレート削除
機器リスト共有機能 (GENNECT Cross で使用可能)	機器リスト一覧取得 機器リスト取得 機器リスト作成 機器リスト編集 機器リスト削除

-7. GENNECT ダウンロードポータル機能

ダウンロードポータル機能	ソフトウェア一覧表示 ソフトウェア詳細表示 ソフトウェアの検索 有償ソフトウェアの購入 登録コードの利用 ソフトウェアダウンロード 取扱説明書一覧表示 取扱説明書の検索 取扱説明書の表示 外観図一覧表示 外観図の検索 外観図の表示 ライセンス管理 購入履歴の確認 領収書のダウンロード

対応ブラウザ

・動作確認済みブラウザ(推奨解像度: PC 1366 × 768、スマートフォン 375 × 667 以上)

OS	ブラウザ	モニター機能 対応状況	ドライブ機能 対応状況	コンソール機能 対応状況
Windows	Google Chrome	◎	◎	◎
	Microsoft Edge (バージョン 79 以降)	○	○	○
	Internet Explorer 11	-	-	-

macOS	Google Chrome	○	○	○
iOS (iOS 17, 18, 26 iPadOS 17, 18, 26)	Safari	○	○	○
Android	Google Chrome	○	○	○

◎:動作保証 ○:動作可能

対応国について

システム稼働国	日本
利用可能国	日本および世界各地(中国を除く)
ゲートウェイ設置可能国	日本
クレジットカード決済対応国	日本および世界各地(中国を除く)
利用可能言語	日本語 / 英語 / スペイン語 / フランス語 / ドイツ語 / イタリア語 / 簡体中国語 / 繁体中国語 / 韓国語
利用可能タイムゾーン	オーストラリア中部標準時 / オーストラリア東部標準時 / アフガニスタン時間 / アラスカ標準時 / アルゼンチン時間 / オーストラリア西部標準時 / バングラデシュ時間 / ブルネイ時間 / ボリビア時間 / ブラジル時間 / ブータン時間 / 中央アフリカ時間 / ココス諸島時間 / 中央ヨーロッパ時間 / 中国標準時 / チャモロ標準時 / チリ標準時 / コロンビア時間 / 米国中部標準時 / キューバ標準時 / 東アフリカ時間 / エクアドル時間 / 東ヨーロッパ時間 / 米国東部標準時 / フィジー時間 / 湾岸標準時 / 香港時間 / ハワイ標準時 / インドシナ時間 / イラン標準時 / イスラエル標準時 / インド標準時 / 日本標準時 / 韓国標準時 / ミュンマー時間 / 米国山岳部標準時 / マレーシア時間 / ネパール時間 / ニュージーランド時間 / ペルー時間 / フィリピン標準時 / パキスタン標準時 / 米国太平洋標準時 / パラオ時間 / サモア標準時 / 協定世界時 / ウルグアイ時間 / 西アフリカ時間 / 西ヨーロッパ時間 / インドネシア西部標準時 / インドネシア東部標準時 / インドネシア中部標準時

GENNECT Remote ゲートウェイ機能仕様

携帯回線対応	自動回線接続 自動再接続
計測器対応機能	DHCP サーバー機能による IP アドレスの自動割り当て 有線:192. 168. 1. 101 － 254 無線:192. 168. 100. 101 － 254 自動検索 計測器のバージョンチェック 自動測定開始:ON / OFF 強制時刻合わせ:ON(時間指定) / OFF 計測器の自動設定 遠隔操作受付
GENNECT 取得データ対応機能	チャネル選択 1 計測器あたりの GENNECT 取得チャネル数: GENNECT Remote Basic:30 GENNECT Remote Pro: 100 GENNECT 取得データアップロード 高速モニターモード受付 切断時のバックアップ:最新 2 週間
計測器データファイル対	FTP サーバー

応機能	FTP クライアント ファイル解析 計測器データファイルアップロード:自動 / 手動 自動ファイルアップロードサイズ制限:128MB 以下 手動ファイルアップロードサイズ制限:1GB 以下 ファイルバックアップ期間:制限なし ファイル自動削除:ON / OFF ファイル削除受付
カメラ対応機能	自動認識 接続数:1(USB ハブによる増設不可) カメラ画像画質:低 / 中 / 高 定期アップロード間隔:OFF / ON(感覚指定) イベント対応:イベント(PQA の電源イベント及びレコーダのトリガ)発生時、前後 1 分間のカメラ画像を ZIP にしてアップロード 切断時のバックアップ:なし
その他機能	ファームウェア自動バージョンアップ セルフチェック受付 LED によるステータス表示

対応済計測器バージョン

最新のファームウェアにバージョンアップの上、ご利用ください。

形名	対応アプリ	モニター	ドライブ		アラーム	コンソール
			GENNECT 取得データ	ファイル		
LR8410/16	Remote One	V1.43		V1.43	V1.43	-
LR8450/-01	Remote One	V1.50		V1.50	V1.50	V1.50
	LR8450 直接接続	V2.20		V2.20	V2.20	V2.20
LR8101, LR8102	Remote One	V1.50		V1.50	V1.50	V1.50
LR8512	Remote	V1.42		V1.42	V1.42	V1.42
LR8513	Remote	V1.42		V1.42	V1.42	V1.42
LR8514	Remote	V1.42		V1.42	V1.42	V1.42
LR8515	Remote	V1.42		V1.42	V1.42	V1.42
LR8520	Remote	V1.22		V1.22	V1.22	V1.22
LR8530	Remote	V1.06		V1.06	V1.06	V1.06
LR8531	Remote	V1.06		V1.06	V1.06	V1.06
LR8532	Remote	V1.06		V1.06	V1.06	V1.06
LR8533	Remote	V1.06		V1.06	V1.06	V1.06
LR8534	Remote	V1.06		V1.06	V1.06	V1.06
LR8536	Remote	V1.06		V1.06	V1.06	V1.06
MR6000/-01	Remote One	V3.11		V3.11	V3.11	V3.11
MR8847A	Remote	V2.03		V2.03※2	V2.03	-
MR8848	Remote	V1.00		V1.00	V1.00	V1.00
MR8875	Remote	V2.17		V2.17	V2.17	V2.17
PQ3100	Remote One	V2.30		V2.30	V2.30	V2.30
PQ3198	Remote One	V2.00		V2.00※1	V2.00	V2.00
PW3360-10/11	Remote	V3.21		V3.21	V3.21	V3.21

	One				
PW3365	Remote One	V2.10	V2.10	V2.10	V2.10
PW3335	Remote One	V1.11	-	V1.11	V1.11
PW3336/PW3337	Remote One	V1.23	-	V1.23	V1.23
PW3390	One	V2.01	V2.01	V2.01	V2.01
PW6001	One	V3.03	V3.03	V3.03	V3.03
PW8001	One	V1.00	V1.00	V1.00	V1.00
BT5525	One	V1.00	V1.00	V1.00	-
ST5680	One	V1.00	V1.00	V1.00	-
IM3523A	One	V1.02	V1.02	V1.02	-
BT3554-01	One Cross	V1.01	V1.01	V1.01	-
BT3554-50	One Cross	V2.01	V2.01	V2.01	-
CM4142	Cross	V1.01	V1.01	V1.01	-
CM4372	Cross	V1.01	V1.01	V1.01	-
CM4374	Cross	V2.03	V2.03	V2.03	-
CM4376	Cross	V1.03	V1.03	V1.03	-
CM3286-01	Cross	V1.01	V1.01	V1.01	-
CM7291	Cross	V1.03	V1.03	V1.03	-
FT3425	Cross	V1.10	V1.10	V1.10	-
FT4310	Cross	V1.03	V1.03	V1.03	-
IR4054-11	Cross	V1.02	V1.02	V1.02	-
IR4055-11	Cross	V1.03	V1.03	V1.03	-
IR4058-20	Cross	V1.02	V1.02	V1.02	-
CM4001	Cross	V1.02	V1.02	V1.02	-
CM4002	Cross	V1.00	V1.00	V1.00	-
CM4003	Cross	V1.00	V1.00	V1.00	-
FT6031-50	Cross	V1.01	V1.01	V1.01	-
PD3259-50	Cross	V1.00	V1.00	V1.00	-
IR4052-50	Cross	V1.00	V1.00	V1.00	-
FT6380-50	Cross	V1.00	V1.00	V1.00	-
DT4261	Cross	V1.01	V1.01	V1.01	-
CM4371-50	Cross	V1.00	V1.00	V1.00	-
CM4373-50	Cross	V1.00	V1.00	V1.00	-
CM4375-50	Cross	V1.00	V1.00	V1.00	-
CM4141-50	Cross	V1.00	V1.00	V1.00	-
CM3286-50	Cross	V1.00	V1.00	V1.00	-

※1 当日中のファイルは取得不可。(ただし、測定停止により可能)
※2 ファイル転送は 1 日 1 回、および、測定リスタート時

保守用商品

保守用として下記をご用意しています。
ゲートウェイ Z4100 と SIM カード Z4111, Z4112 は修理できません。故障の場合は新品と有償で交換します。ご依頼はお買上店(代理店)か最寄りの営業所にご連絡ください。
(サービス窓口:**0268-28-1688**)

形名		Z4100	Z4111	Z4112
品名		ゲートウェイ	SIM カード	
付	ゲートウェイ	○	―	

属品	AC アダプタ	○	―	
	SIM カード	―	○	
	SD メモリーカード	―	―	
	登録コード	―	○	
	取説	○ Z4100 取扱説明書 SF4111,SF4112 クイックスタートマニュアル SF4111,SF4112 取扱説明書	○ Z4111,Z4112 取扱説明書	
	LAN ケーブル ストレート CAT 6a 1m	○	―	
	付属ライセンス	-	GENNECT Remote Basic 1 ヶ月ライセンス	GENNECT Remote Pro 1 ヶ月ライセンス
備考		ゲートウェイ故障時の交換用です。本商品単体のみでは遠隔計測サービスはご利用できません。	サービス終了後、再度遠隔計測サービスを再開したい場合にご利用いただけます。	

サービスの利用期間

ライセンス期間の確認

当社 Web サービスにログイン後、「ライセンス管理」のメニューをクリックすることで、ライセンス期間を確認できます。詳しくはオンラインヘルプをご参照ください。

サービスの更新について

サービスを自動継続する場合

クレジットカードを利用することで、サービスを自動継続することができます。クレジットカードを登録の上、対象のプランを選択し、サブスクリプションをご契約ください。サブスクリプション契約すると契約日の 1 ヶ月後にライセンス期間が設定され、1 ヶ月経過すると自動的に継続されます。

ライセンスカードを利用して更新する場合

GENNECT Cloud Standard のライセンスカード SF4181-01, -03, -12、GENNECT Cloud Pro のライセンスカード SF4182-01, -03, -12、GENNECT Remote Basic のライセンスカード SF4111-01, -03, -12、GENNECT Remote Pro のライセンスカード SF4112-01, -03, -12 をご購入いただき、アカウントおよびゲートウェイを指定して登録することでライセンス期間を延長することができます。
ライセンス終了日をすぎると多くの機能が制限されますので、余裕を持って発注いただくことをお勧めします。

更新時のご発注商品の例
・SF4112-12 遠隔計測サービス GENNECT Remote Pro 12 ヶ月ライセンス・・・・・・・・・・・・・・・必要数量
・SF4182-12 計測クラウドサービス GENNECT Cloud Pro 12 ヶ月ライセンス ・・・・・・・・・・・・・必要数量

サービスを更新しない場合

・GENNECT Cloud を更新しない場合
クレジットカードを利用したサブスクリプション契約(Standard, Pro)の場合には解約のお手続きが必要です。オンラインヘ

ルプをご参考に、解約のお手続きを行ってください。解約をした場合、ライセンス満了日をもって Free プランに移行します。ライセンスカードを用いた場合には解約のお手続きは不要です。ライセンス期限日に自動的に Free プランに移行します。Free プランに移行するとストレージ保存容量が 5GB に制限され、データが超過している場合にはご契約者様のメールアドレスにデータ削除期限を通知いたします。期限を過ぎてもストレージが 5GB を超過している場合、ストレージ内のデータはすべて削除されます。期限内にデータを整理していただくようお願いいたします。
Free プランに移行した場合でも、5GB 以内のストレージのデータ、ユーザー情報などは削除されずにそのままご利用いただけます。お客様からアカウント削除をお申し出いただくことにより(GENNECT Cloud - ヘルプ - お問い合わせ)、クラウド上の測定データ、アカウント情報および契約者情報を削除いたします。

・GENNECT Remote を更新しない場合
クレジットカードを利用したサブスクリプション契約(Basic, Pro)の場合には解約のお手続きが必要です。オンラインヘルプをご参考に、解約のお手続きを行ってください。ライセンスカードを用いた場合には解約のお手続きは不要です。
ライセンス終了日以降、ゲートウェイからクラウドへの通信は停止します。アカウントは GENNECT Cloud と共通ですので、データの扱いについては前項を参照ください。ライセンス終了日時点でクラウドストレージではなくゲートウェイストレージに存在するデータについては、削除はされませんがクラウドへのアップロードは不可能となります。
不要になった SIM カードは最寄りの営業支店または本社ネットワークグループ宛てにご返却ください。

サービスの再開について

GENNECT Cloud のアカウントについて

GENNECT Cloud のアカウントはライセンス期限が切れると自動的に Free プランとなります。ご契約者様からの削除依頼が無い限りはアカウントは削除されませんが、各データの保持期限は 1 年間となります。

GENNECT Remote ゲートウェイを再開する（ライセンス期間終了後 31 日以内の場合）

ライセンス期間終了日から 31 日以内に、対象のゲートウェイに対してサブスクリプション契約、またはライセンスカードの登録を実施いただくことで、ご利用のゲートウェイおよび SIM カードにてサービス利用を再開可能です。ライセンス期間終了日までの測定データは保持されています。ライセンス期間終了日から再開日までの通信は停止しているため、この期間のデータは保存されません。31 日を過ぎた場合には、ゲートウェイはそのままご利用いただけますが SIM カード(Z4111 もしくは Z4112)の交換が必要となります。

再開時(ライセンス期間終了後 31 日以内に再開手続きが可能な場合)のご発注商品の例
・SF4112-12 遠隔計測サービス GENNECT Remote Pro 12 ヶ月ライセンス・・・・・・・・・・・・・・・必要数量

GENNECT Remote ゲートウェイを再開する（ライセンス期間終了後 32 日以降の場合）

ライセンス期間終了日から 31 日経過すると、対象のゲートウェイ登録は削除され、また SIM カードが使用不可能になります。再度サービスを再開したい場合には、以前のゲートウェイ Z4100 は再利用可能ですが、SIM カード Z4111 または Z4112 を交換し、再度ご登録をお願いいたします。

再開時(サービス終了後 31 日内に再開手続きができない場合)のご発注商品の例
・SF4112-12 遠隔計測サービス GENNECT Remote Pro 12 ヶ月ライセンス・・・・・・・・・・・・・・・必要数量
・Z4112 SIM カード・・・上記と同数の必要数量

ライセンス期間途中でのサービスの解約について

ライセンス期間途中でのサービスの解約は可能ですが、返金はいたしません。ご契約者様からのアカウント削除のお申出後、クラウド上のゲートウェイ登録および測定データ、アカウントを削除いたします。

ライセンス期間途中でのプランの変更について

ライセンス期間途中で GENNECT Cloud のプラン、および、GENNECT Remote のプランを変更することが可能です。変更するプランに応じて、以下の通りに残りのライセンス期限が変更されます。プランの変更は、GENNECT Cloud では月に 1 回まで、GENNECT Remote では各ゲートウェイに対して月に 1 回まで可能です。

GENNECT Cloud の場合

Standard プランのライセンス期間［日］= Pro プランのライセンス期間［日］x 5 で計算し、小数点以下は切り捨てになります。Standard プランのライセンス期間は、Pro プランのライセンス期間の約 5 倍となります。
ただし、ライセンスの最長期間は 13 ヶ月です。13 ヶ月を超える期間は削除されます。

GENNECT Remote の場合

Basic プランのライセンス期間［日］= Pro プランのライセンス期間［日］x 2 で計算し、小数点以下は切り捨てになります。
Basic プランのライセンス期間は、Pro プランのライセンス期間の約 2 倍となります。
ただし、ライセンスの最長期間は 13 ヶ月です。13 ヶ月を超える期間は削除されます。

サービスレベルアグリーメント（SLA）

利用時間、可用性など

ウェブ画面、WebAPI サービス提供時間	00:00 ～ 24:00 例外事項 メンテナンス時間：7:30 – 8:30（日本標準時） のサービス不能は保証対象外とする
ウェブ画面、WebAPI 可用性（以下「可用性」と称します）	可用性 99%（サービス提供時間中のサービス提供不能期間 1%未満）以上の場合は、原則として保証しません サービス提供不能期間 ウェブ画面サービスに対する死活監視が NG になる期間とする 補償 可用性が 99%を下回る場合は、サービス不能時間に相当する日数をライセンス期間に加算する GENNECT Cloud Free のユーザーは補償しない 例外事項 インターネット回線の不具合に起因する障害は、障害時間に含まない。 事前に告知するメンテナンス時間でのアクセス不能時間は、障害時間に含まない
ゲートウェイ GENNECT 取得データ・計測器データファイルについて	00:00 ～ 24:00 例外事項 メンテナンス時間：7:30 – 8:30（日本標準時） のデータ欠けは保証対象外とする GENNECT Cloud Free のユーザーは補償しない 設置場所の電源状況・通信状況に起因する障害は、サービス提供不能時間に含まない。 事前に告知するメンテナンス時間でのアクセス不能時間は、サービス提供不能時間に含まない
問い合わせ対応	対応時間：平日 8:30 – 12:00, 13:00 – 17:00（日本標準時） 問い合わせはお問い合わせフォームのみ

運用監視

当社は、24 時間 365 日（閏年 366 日）運用監視を行うものとし、障害のあった場合には速やかに対応し、お客様に通知するものとします（対応時間は弊社営業時間に準ずる）。
当社は、本サービスのポータルにアクセスされた方の履歴「アクセスログ」を記録し、保守管理や利用状況に関する統計分析のために利用することがあります。またシステムメンテナンス時や障害対応時等に正常に動作していることを確認する目的でお客様のアカウントにアクセスする場合があります。当社は、アクセスログやアカウント情報（測定データや測定ファイルを含む）を保守管理や利用状況・動作状況の確認以外の目的で利用しないものとします。

障害対応

ゲートウェイおよび計測器障害時の対応

現地でのゲートウェイおよび計測器の障害はお客様にて対応するものとします。本サービスには現地での障害時の対応は含まれていません。但し、通信回線を利用したゲートウェイのファームウェアの保守運用は当社の責任範囲で実施いたします。

本サービスのクラウド（Web サービス）障害の対応

クラウド（Web サービス）の障害は、本サービスのポータルに掲載します。
障害が発生した場合は、当社にて提供する機能に関する本サービスのクラウドサービス基盤の動作状況の確認を行うものとし、本サービスが提供する機能の利用可否を通知するものとします。
当社プログラムの障害の場合は、当社にて再立ち上げを含め対応するものとします。
当社は、システム障害などで当社、代理店およびお客様の不利益が発生する可能性があると判断した場合に、お客様のデータを確認することがあります。

メンテナンス

メンテナンス等の作業のため、本サービスを停止する場合があります。その場合は、本サービスのポータルに掲載いたします。ただし、緊急性が求められると当社にて判断した作業に関しては、上記の限りではありません。

パスワードポリシー

お客様のユーザー管理者のパスワードは以下のポリシーに従ってご設定ください。
・文字長：8 文字以上とすること。
・組合せ：数字、大文字英字、小文字英字を各 1 文字以上組み合わせること。

セキュリティ

当社は、以下のセキュリティ管理を行うものとします。

① コンピュータウィルス対策

・コンピュータウィルス対策製品を導入し、リアルタイムにコンピューター・ウィルスの侵入をチェックします。
・定期的に本サービスで利用しているコンピュータウィルス対策製品のバージョンアップ、パッチリリースの情報を確認し、検証を行った上で適用します。

② 不正アクセス

・クラウドサービス基盤が持つファイヤーウォール機能を利用し、システム利用目的以外の本サービスへのアクセスをシャットアウトします。
・ユーザが本サービスのポータルへアクセスする際、ユーザ ID、およびパスワードによる認証確認を行います。

・IoT ゲートウェイ機器が本サービスのサービス基盤とデータ通信を行う際には、証明書による認証確認を行うこととします。ただし、IoT ゲートウェイ機器が閉域通信網を介して接続される場合には、閉域通信網のエッジとの通信において、証明書による認証確認を行うこととします。

③ 通信傍受

・本サービスのポータルを利用するユーザの通信は、TLS による通信の暗号化を行います。
・本サービスのサービス基盤とデータ通信を行う IoT ゲートウェイ機器との通信は、TLS による通信の暗号化を行うこととします。ただし、コンソール機能を用いた遠隔操作におけるゲートウェイ―クラウドサーバー間の通信は SSH による通信の暗号化を行うこととします。

④ 監査

・外部機関により脆弱性診断を実施し、システム及びアプリケーションの脆弱性を確認します。

安全管理基準

当社は、本サービス利用規約第 25 条（秘密の保持）および第 26 条（個人情報の保護）（以下併せて「秘密情報等」と称します）の安全管理基準を次のとおり定めるものとします。
① 当社は、秘密情報等を取扱う設備、施設および秘密情報が記録された機器、媒体の保管場所を可能な限り限定するものとします。
② 当社は、保管場所について施錠等の措置を講じるものとし、秘密情報等を取扱う権限者以外の者が許可なく立入らないように入室管理を行うものとします。
③ 当社は、秘密情報等にアクセスできる権限者を出来る限り限定するとともに、ID、パスワードその他の認証手段を用いたアクセス制限を行うものとします。
④ 当社は、個人情報について、本人またはその代理人（本人より委任された方、または親権者などの法定代理人をいいます。以下同じ）からその内容の問合せ、修正または削除の要請を受けたときは、その要請に応じる必要があると当社が判断した場合に、遅滞なく当該要請に対応するものとします。なお、当社は、当該要請の対応を行った場合、または対応を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを本人または代理人に通知します。
⑤ 当社は、秘密情報等に漏洩、紛失、毀損、改竄等の事故が発生した場合または事故の発生の可能性が高いと判断する客観的状況が生じた場合には直ちにお客様に報告するものとします。
⑥ 前号の場合、当社は再発防止のために必要な措置を、自己の責任と負担において講じるものとします。
⑦ 当社は、本サービスが終了したときには、すべての秘密情報等（複製物含む）を直ちにお客様に返還し、またはお客様の指示に従って廃棄するとともに、当社のサーバー等に記録された秘密情報等を消去して復元不可能な状態にするものとします。

データのバックアップ

当社はバックアップを以下の頻度および保管期間で行うものとします。契約終了後は、当社の責任において廃棄するものとします。
・バックアップ頻度：1日1回
・バックアップ期間：7日間

データの復元

当社は本サービスにおいて、障害等によりデータが失われた場合、速やかに原因を追求し、上記のバックアップから復旧に努めるものとします。ただし、代理店およびお客様の責に帰する場合にはこの限りではありません。

データの削除

GENNECT Cloud のプラン変更、もしくはライセンス期間の終了によりストレージ容量が縮小され、ストレージ量が超過した場合、お客様のメールアドレスにデータ削除の期限を通知いたします。期限を過ぎてもストレージが超過している場合、ストレージ内のデータは全て削除されます。お客様の責任のもとで、期限前にファイルエクスポート機能でお手元の PC に保存した上でストレージのデータを削除するなどの対応をお願いいたします。

また、GENNECT Cloud Free の場合には各データの保持期間は 1 年間となり、1 年以上前に生成されたデータは削除される場合があります。

アカウントの削除

長期にわたるメールの不達

お客様のメールアドレスに 2 ヶ月以上メール不達の場合、当該アカウントを削除（凍結）する場合があります。大切なお知らせが届かないことのないように、お客様のメールアドレスは必ず受信できる状態に維持していただくようお願いいたします。

利用規約の禁止事項に対する違反

利用規約の禁止事項に違反が認められ、さらに改善が見られない場合は、当該アカウントを削除（凍結）する場合があります。本サービスを利用される場合は、利用規約をよくお読みになり、内容を理解の上お使いいただくようお願いいたします。